



ALTERHÉROS

23

RAPPORT ANNUEL

24



INFO@ALTERHEROS.COM

438 830-HERO (4376)

1575 RUE ATATEKEN, TIO'TIA:KE (MONTRÉAL), QC, H2L 3L4

**Rédaction**

Maxim-e Gabriel-le Gosselin
Émilie Grandmont
AJ Daclag
Lara B.
Chlo Cormier
Noa E.

Révision

Émilie Grandmont
Lara B.
Audrey Mc Nicoll
Magali Boulé

Mise en page

Maxim-e Gabriel-le Gosselin

Illustrations

Nastya Stepanova
Samuel Alexis Poliquin



Note sur le français neutre/épicène :

Ce rapport annuel est rédigé dans un français neutre/épicène, où les pronoms et les accords neutres sont utilisés pour référer aux personnes de différents genres (hommes, femmes, non-binaires, genderfluid, etc.). Nous croyons fermement en l'importance des néologismes, tels que iel (il + elle), toustes (tous + toutes), ceuxx (celles + ceux), entre autres. En effet, leur utilisation permet de refléter la diversité des genres, favorisant ainsi un environnement inclusif où chacun-e peut se sentir reconnu-e et respecté-e. Pour alléger le texte sans exclure personne, des techniques comme les doublets tronqués (ex. intervenant-e-s) peuvent être employées. Il est important de souligner que les textes écrits au masculin contribuent à perpétuer une société où « le masculin l'emporte ».



Table des Matières

Reconnaissance territoriale	001	Bilan des activités	011
Mots du CA et de l'équipe	003	Bilan des représentations	044
Mission et services	005	Témoignages	055
Les AlterHéro·ïnes	007	AlterHéros en résumé	057



AlterHéros opère sur les terres historiques et sacrées de **Tiöhtià:ke – Mooniyang** (Montréal), un lieu de rassemblement traditionnel de nombreuses Premières Nations et communautés autochtones, incluant entre autres les **Kanien'kehá:ka (Mohawk) de la Confédération Haudenosaunee, les Atikamekw, les Algonquin-Anishinaabe et les Huron-Wendat.**

Nous reconnaissons que l'État-nation canadien est construit sur la dépossession et le génocide des peuples autochtones, et par l'effacement de son histoire d'esclavage des peuples africains. Nous rendons hommage à ceux qui ont été amené-e-s sur ces terres à la suite de la traite transatlantique des esclaves. Nous nous engageons à affronter le racisme anti-noir et anti-autochtone et à soutenir les mouvements dirigés par les Autochtones et les Noirs pour la justice sociale et le changement systémique.

AlterHéros, en tant qu'organisme œuvrant sur les enjeux liés aux genres et aux orientations, reconnaît l'oppression historique exercée sur les territoires, les cultures et les subjectivités sexuelles, de genre ou spirituelles propres aux communautés autochtones. À ce sujet, nous désirons également reconnaître que des milliers de personnes afro-descendantes ont été mises en esclavage, déplacées et judiciairisées sur ce même territoire. Notons que la présence des communautés noires canadiennes est directement liée au capitalisme et à la suprématie blanche ayant motivé la colonisation américaine et caribéenne par les peuples européens, le tout par une logique d'exploitation de terres volées autochtones par la mise en esclavage des peuples afro-descendants.

L'équipe d'AlterHéros tient à encourager ses membres à prendre le temps de se renseigner sur l'histoire autochtone et l'histoire des peuples afrodescendants de leur territoire. Le site Native-Land.ca vous permettra de vérifier - si vous ne le savez pas déjà - quelles nations autochtones occupaient et occupent toujours le territoire sur lequel vous vous trouvez physiquement aujourd'hui.



AlterHéros reconnaît que la colonisation est étroitement liée à l'implantation d'un mode oppressif d'organisation sociale basée, entre autres, sur le racisme, l'hétéronormativité et la cisnormativité. En tant qu'organisation communautaire jeunesse LGBTQ+, AlterHéros reconnaît que le langage lié à la sexualité et au genre utilisé à des fins d'intervention par l'équipe de travail est étroitement lié à des conceptions et définitions occidentales, voire blanches, de la sexualité et, qu'en ce sens, peut ne pas être représentatif des subjectivités sexuelles, de genre ou spirituelles propres aux communautés autochtones et propres à plusieurs communautés ethnoculturelles. AlterHéros tient également à reconnaître les oppressions vécues et dont vivent toujours les personnes autochtones bispirituelles et/ou LGBTQIA+ ainsi que l'ensemble des personnes racisées appartenant à la diversité liée au genre, à l'orientation ou au corps sexué.

Lors des reconnaissances territoriales, il est important de ne pas simplement lire des textes ou apprendre des informations par cœur, mais aussi d'avoir des réflexions et de poser des actions concrètes. Nous vous suggérons amicalement de prendre le temps maintenant, ou au moins aujourd'hui, de faire une lecture, d'écouter une vidéo, d'avoir une discussion, de faire un don ou poser un geste en lien avec les luttes autochtones.

Ressources pour aller plus loin :

[Quelques ressources pour pratiquer la reconnaissance territoriale - COCo](#)

[Native Land Digital](#)

[Parcours éducatif - La boîte à outils décoloniale - RÉSEAU](#)

[Trousse d'outils pour les alliés-es aux luttes autochtones - RÉSEAU](#)

[Trousses d'outils pour les alliés - Bureau des initiatives autochtones de McGill](#)



Mot du CA

par Clément Huberdeau



À titre de membre du conseil d'administration, c'est un honneur et aussi une grande fierté que de soutenir le fonctionnement d'AlterHéros. C'est ainsi, avec plaisir que nous vous présentons le rapport d'activité 2023-2024.

AlterHéros, par son expertise et son dynamisme, est un organisme de référence présent en ligne et sur le terrain. Vous pourrez constater, tout au long de ce rapport, les efforts constants des personnes impliquées, pour faire briller nos services.

Malgré les enjeux de main d'œuvre et l'épuisement général du milieu communautaire, AlterHéros peut compter sur une équipe formidable ayant à cœur la mission de l'organisme et le bien-être des communautés neurodivergentes et 2SLGBTQIA+. Nous tenons particulièrement à souligner leur implication et le travail si précieux qu'ils apportent à l'organisme. Les personnes utilisatrices de nos programmes et participantes à nos activités, sont chanceuses d'être accompagnées par votre dévouement si bienveillant. Un tonnerre d'applaudissements pour Chlo, Lara, AJ, Noa, Émilie et Max-e ainsi qu'aux personnes ayant papillonné autour de l'équipe pour du soutien.

Nous sommes heureuses de constater que l'équipe de travail se consolide et s'agrandit. L'embauche prochaine d'une personne en soutien aux communications et l'intégration de Lara et Chlo pour le projet SASSY, font d'AlterHéros un organisme grandissant. Nous avons également eu de nombreuses opportunités de collaborations grâce à notre visibilité et notre expertise d'organisme. Ces belles réalisations amènent aussi de beaux défis d'adaptation. Nous souhaitons maintenir la qualité de nos programmes de base tout en gardant une ouverture sur les nouvelles opportunités. La balance entre ces objectifs est un défi intéressant pour le conseil d'administration et l'équipe.

Nous finalisons également le renouvellement de l'entente collective, expirée depuis plusieurs années, afin d'actualiser les conditions de travail et répondre aux besoins des employé.e.s. Nous souhaitons féliciter les personnes impliquées sur ce dossier et remercier l'équipe pour leurs recommandations et leur patience.

En collaboration avec la coordination générale et l'équipe, nous souhaitons continuer le travail de planification stratégique afin de pouvoir se projeter dans les prochaines années. Répondre aux besoins des communautés est une force de l'organisme mais nous devons nous assurer de le faire dans les meilleures conditions avec les ressources disponibles. Dans la suite de cette démarche, l'organisation d'une grande rencontre de planification nous permettra de prendre du recul et de réfléchir à l'organisation de nos programmes ainsi qu'à la structure horizontale et non-hiérarchique mise en place depuis plusieurs années.

Convaincu.e.s de la mission de l'organisme et de l'aide précieuse que nous apportons à travers nos projets, nous espérons que ce rapport saura démontrer avec justesse les accomplissements d'AlterHéros et de toutes les personnes impliquées.

Solidairement,

Clément Huberdeau (il/he)

Vice-Présidence

Au nom de l'ensemble du CA

Mot de l'équipe par Maxim-e Gosselin



Nous terminons une année difficile mais remplie de rencontres inspirantes et qui nous ont rempli d'humilité. Chaque membre, chaque bénévole, et chaque personne avec qui nous avons discuté et collaboré nous a permis de nous connecter avec les besoins de nos communautés et avec nous-même personnellement. Nous maintenons toujours que nous ne sommes pas des expert-e-s et c'est donc dans les discussions et les apprentissages mutuels que nous continuons d'approfondir notre compréhension du monde.

L'année qui vient de passer fut synonyme de reconnexion. À travers de multiples idées, projets, opportunités et collaborations, nous nous sentons reconnecté-e-s à la vie communautaire et culturelle. Nous avons mis de l'avant la création de relations mutuelles afin de donner et de recevoir de l'énergie. Tous ces échanges, lors des Rencontres Actions Jeunesse, de nos kiosques, panels et activités, ainsi que de la supervision de nos stagiaires en sexologie, nous donnent de l'espoir en un monde meilleur, un monde qui change.

Dans un monde qui parfois nous décourage et qui parfois nous semble rempli de haine, nous donnons beaucoup d'importance en tant qu'équipe à la bienveillance. Nous essayons de créer un espace où nous avons le droit à notre humanité et où nous avons le droit de faire des erreurs et nous sentir en sécurité. La jeunesse étant prioritaire dans notre mission, nous espérons leur apporter le soutien nécessaire et travaillons collectivement pour continuer à répondre à leurs besoins. Nous mettons aussi énormément d'efforts à élargir notre équipe pour répondre à la demande grandissante.

Face à ces réalités, nous avons fait preuve d'une grande autonomie. Que ce soit en reprenant la gestion de notre site web (malgré quelques bugs), avec le début du projet SASSY, ou en supervisant simultanément trois stages, nous avons toustes fait énormément d'apprentissages et d'expérimentation.

Nous remercions donc toutes ces merveilleuses personnes que nous avons rencontré-e-s, nos bénévoles, nos stagiaires, nos collègues, partenaires et collaborateur-ice-s pour leur travail exceptionnel à la démystification de la neurodiversité, la diversité sexuelle et de la pluralité des genres dans un monde qui dévalorise souvent notre travail. Nous croyons sincèrement que nos actions tout au long de l'année se sont ancrées dans l'engagement et le dévouement envers nos communautés.

Nous commençons l'année 2024-2025 solidaires et motivé-e-s à poursuivre nos efforts et à accomplir nos objectifs. Nous avons travaillé très fort sur ce rapport annuel, nous avons hâte de vous le présenter et d'en discuter à vos côtés.

Queerdialement,

Maxim-e Gabriel-le Gosselin (iel/they)

Coordination générale par intérim
Au nom de l'ensemble des employé-e-s



AlterHéros

Une approche unique

AlterHéros est un organisme communautaire d'éducation populaire, positive, inclusive et axée sur l'empowerment, ainsi que de soutien psychosocial, basé à Tio'Tia:ke (Montréal). Nos services sont majoritairement en ligne, gratuits et confidentiels. Bien que le cœur de nos services soit conçu par, pour et avec les jeunes 2SLGBTQIA+ du Québec, nos services sont également accessibles à différents groupes d'âges, une multitude d'identités et à travers le monde

Nos objectifs sont :

- D'intervenir et d'offrir des conseils personnalisés en lien avec la santé (physique, mentale, sexuelle, reproductive), l'orientation sexuelle, l'identité et l'expression de genre, la transition ainsi que la neurodiversité.
- D'offrir un espace de socialisation thématique et structuré.
- D'étudier les problématiques et les enjeux sociaux touchant les communautés 2SLGBTQIA+ et neurodiverses.

Les valeurs et approches qui guident nos services sont :

- **Le par et pour** : Nous priorisons une approche de soutien par les pair.e.s, ce qui facilite la création d'un lien de confiance. Nous valorisons les savoirs expérientiels et l'expertise terrain des personnes directement concernées.
- **L'anti-oppression** : Nous tentons de diminuer les dynamiques de pouvoir et évitons d'avoir une perspective trop académique/universitaire, en ayant conscience de nos privilèges et en mettant de l'avant la réduction des risques/méfais.
- **L'accessibilité** : Nos services gratuits et en ligne réduisent les barrières d'accès des personnes handicapé.e.s, à mobilité réduite, neurodivers.e.s, à faible revenus et habitant hors de Montréal.
- **La solidarité** : Nous croyons sincèrement au pouvoir du collectif en créant des espaces de socialisation et des communautés de soutien.



Nos programmes sont :



POSE TA QUESTION

Une plateforme d'intervention en ligne concernant la sexualité, la diversité et l'identité, avec plus de 600 questions consultées par plus d'un million de visiteur·ices par année.



NEURO/ DIVERSITÉS

Du soutien individuel et des rencontres de groupe pour les jeunes 2SLGBTQIA+ et neurodivers·e·s (TDAH, autistes, etc.)

Nous sommes convaincu·e·s que notre organisation mérite pleinement votre soutien, que ce soit par des contributions financières ou des dons de temps et d'énergie sous forme de bénévolat. Notre approche unique est incomparable. Malgré notre petite équipe et nos ressources limitées, notre rayonnement est extrêmement impressionnant, tant à l'échelle francophone qu'internationale. Dans le contexte actuel, marqué par la création du comité des sages et la montée alarmante de la haine et de la transphobie, notre présence est plus que jamais cruciale. Nous sommes fier·e·s de vous présenter, dans les pages suivantes, l'impact réel et transformateur de nos héro·ïne·s.

Les AlterHéro·ine·s

Le CA

en date du 31 mars



**Tess Pelletier
McCrea (iel/they)**
Présidence



**Clément Huberdeau
(il/he)**
Vice-présidence



**Morgan Vallée
(iel/they)**
Secrétariat



**Andy Ramirez-Côté
(elle/she)**
Trésorerie



**Magali Boulé
(elle/she)**
Administration libre



**Audrey Mc Nicoll
(elle/she)**
Administration jeunesse



Les AlterHéro·ine·s

Les employé·e·s

en date du 31 mars



AJ Daclag (il/iel/elle, they)

Coordination générale



Émilie Grandmont (elle/she/they)

Co-Coordination de Pose ta question!



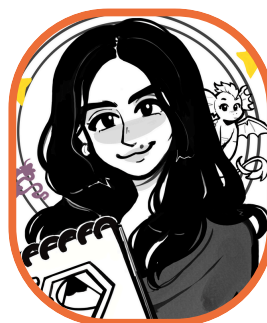
Maxim-e Gabriel-le Gosselin (iel/they)

Co-Coordination de Pose ta question!



Noa E. (elle/iel, she/they)

Coordination de Neuro/Diversités



Lara B. (elle/she)

Co-chargée du projet SASSY



Chlo Cormier (iel/y/they)

Co-chargé·e du projet SASSY



Les AlterHéro·ine·s

Les bénévoles

en date du 31 mars 2024

Ab Ab, Aky (elle/she), Alex N. (tous pronoms), Ann-So (elle), Arri (elle) Audrey La Licorne (elle), Bé (iel), Béatrice (elle/she), Billie-Lou, Bryan R. (iel/il), Calhixa (elle/she), Camille J., Caroline F. (elle/she), Cath L. (elle/she), Catherine P. (elle/she), Catherine O.C. (elle), Charlotte (elle), Chloé (elle/she), Daphné (elle/she), Darcy, Delle (elle/they), Diana (elle/she), Elio C. (il/lui), Elizabeth P. (elle/she), Éloïse L. (elle/she), Ève (elle), Sailas (elle/she), Gab (iel), Gabrielle (elle/iel), Guillaume (il/he), Jay (il/ouil), Kamil (il/iel), Laura, Léa-o (elle/iel), Lorena (iel), Lydie (elle/she), Maiya O. (elle/she), Manuel G., Marie-Édith V., Megane G. (elle), Miel (elle), Alyssa (elle), Néo (il/he), Noémie D., Ovline J., Pascalou (elle/she), Paul B., Rébecca F., Rose Dorian, Sam, Sandrine I. (elle/iel), Sarahtatouille (elle/she), Séré B.L., Shams (iel), Shinri S., Sophie D. (elle/she), Steph (il), Tahya (she/they), Tam (elle/she), Trinelle (elle), Zed, Yan (il), Zo (iel/elle)

Merci à nos bénévoles

À vous, nos bénévoles dévoué·e·s qui ont cette inlassable volonté d'aider, qui partagent généreusement votre expérience et vos bons conseils et qui allouent charitablement tant de votre précieux temps pour supporter nos jeunes. Nous vous offrons aujourd'hui nos plus sincères remerciements. Merci pour votre altruisme, pour votre écoute, pour votre engagement, pour votre dévouement. C'est votre implication auprès de notre équipe qui fait d'AlterHéros ce que nous sommes. Vous êtes le corps et l'âme de notre organisme. Nous aimerions prendre le temps de remercier chacun·e d'entre vous, nos bénévoles, pour vous dire que sans vous, accomplir notre mission serait impossible.

Milles mercis,

L'équipe d'AlterHéros

Les AlterHéro·ine·s

Mentions honorables

Membre de l'équipe temporaire ayant marqué l'année par leur contribution

Employé·e·s d'été (juin à août 2023)

Tsedal Dubé

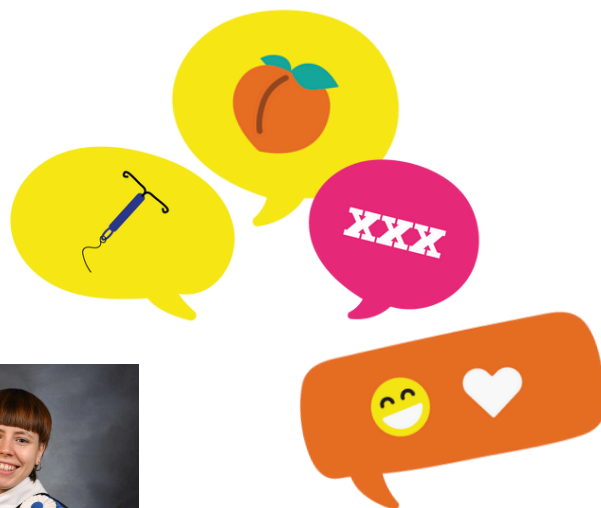
(iel/they)

Soutien à
l'intervention

Selena Di-Filippo

(iel/they)

Soutien à
l'administration



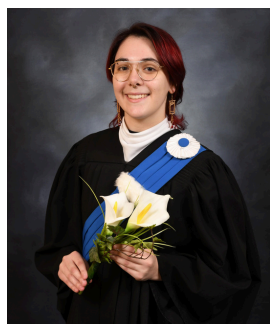
Stagiaires (septembre 2023 à avril 2024)



Diana Saint-Louis

(elle/she)

Stagiaire en sexologie



Gab Simard

(iel/they)

Stagiaire en sexologie



Camille Johansson

(elle/she)

Stagiaire en sexologie

Conseil d'Administration

AlterHéros souhaite également souligner le travail des membres du CA qui ont dû quitter leurs mandats au courant de l'année : Mari Deckers (elle/she) et Selena Di-Filippo (iel/they)

Bilan des Activités

Pose ta question!	013
Neuro/Diversités	031
Projet SASSY	037
Administration	039





Le sous-financement des organismes 2SLGBTQIA+ au Québec

Les organismes communautaires 2SLGBTQIA+ au Québec font face à un défi persistant en matière de financement qui menace leur pérennité. Ce défi réside principalement dans la prévalence du financement par projet par opposition au financement à la mission.

Le financement par projet est une méthode de financement qui alloue des ressources financières à des projets spécifiques, tandis que le financement à la mission octroie des fonds pour soutenir les activités globales d'un organisme.

Cette approche du financement par projet pose de graves problèmes pour AlterHéros ainsi que nos organismes communautaires partenaires, qui nous empêchent d'améliorer nos capacité à fournir des services essentiels à une population vulnérable.



POSE TA QUESTION

Le programme Pose ta question! constitue l'une des pierres angulaires des activités et services d'AlterHéros. Créé **par et pour la communauté 2SLGBTQIA+**, cette ressource numérique essentielle permet de soutenir gratuitement des centaines de milliers de jeunes, principalement issu·e·s de la francophonie d'ici et d'ailleurs. En effet, environ **4524** jeunes du Canada s'y réfèrent chaque mois. Lorsque ces jeunes accèdent au site Internet Pose ta question!, c'est tout un univers d'éducation à la sexualité positif et inclusif qui s'ouvre à eux. De manière facile, rapide et conviviale, ils peuvent effectuer leurs recherches au sein d'une banque de **plus de 6000 articles**. Ils peuvent également adresser directement leur question à l'équipe, et ce, de façon entièrement anonyme et confidentielle. Ces personnes ont ainsi accès à une réponse nuancée, personnalisée et crédible à leurs questions, sans devoir craindre d'être jugées, stigmatisées ou incomprises. Un tel environnement virtuel sain, permettant d'aborder notamment l'exploration de son orientation sexuelle ou de son identité de genre, le coming-out, l'intimidation, la prévention du suicide, la santé mentale, la contraception et la santé sexuelle, représente un outil d'émancipation de choix, entièrement adapté à la réalité numérique d'aujourd'hui

En 2023-2024, c'est

1 216 047 personnes

qui auraient consulté le site internet d'AlterHéros pour y trouver du contenu d'éducation à la sexualité ou pour bénéficier de services. Il est incontestable qu'AlterHéros constitue un réel portail web d'éducation à la sexualité et de démythification des réalités 2SLGBTQIA+.

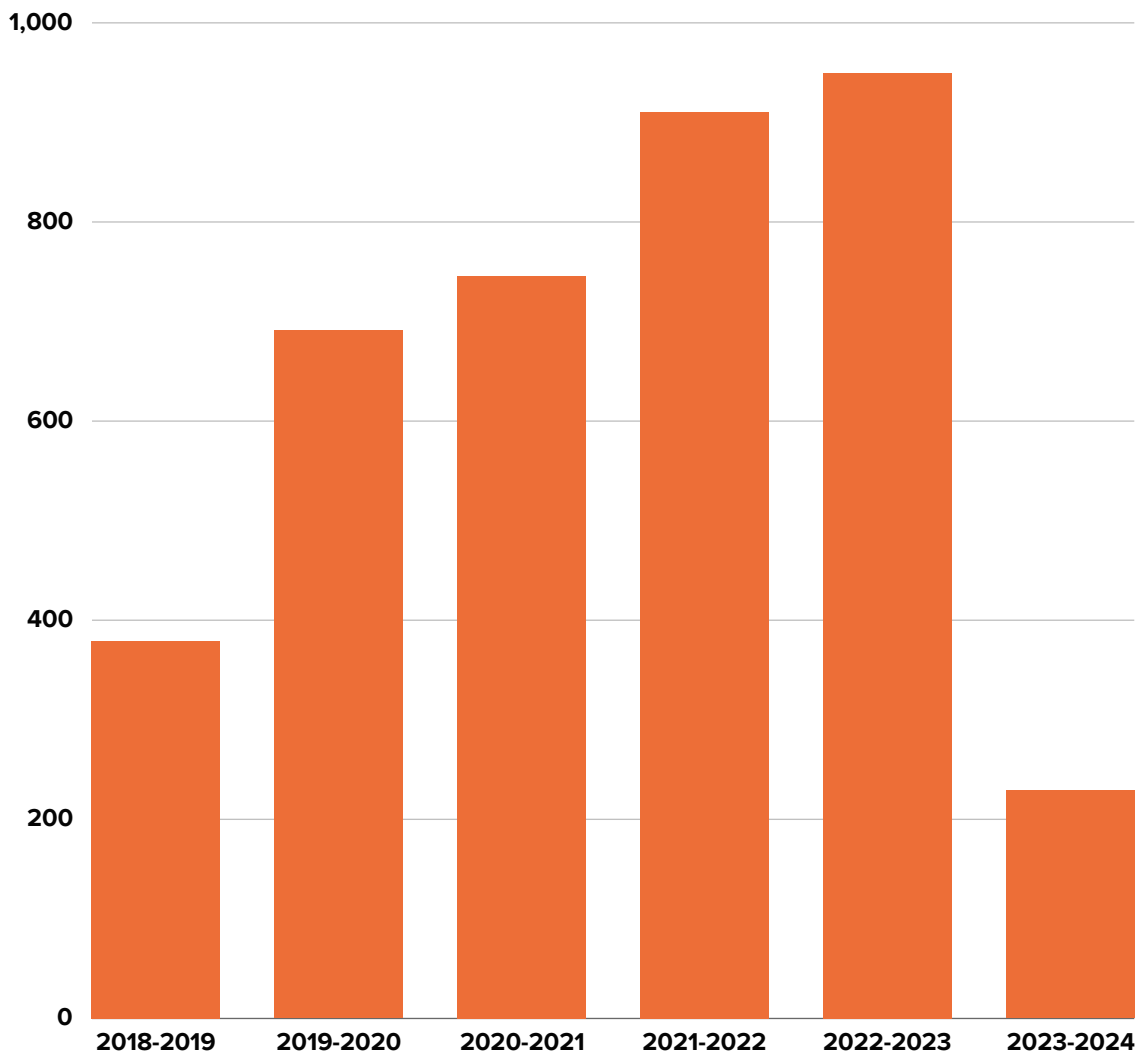


Interventions en chiffres

en date du 31 mars 2024

L'année 2022-2023 se conclut avec un total de **229 interventions** réalisées par l'intermédiaire de la plateforme de Pose ta question!

Il s'agit donc d'une diminution d'environ 76% en un an, ou de 721 questions de moins que l'année précédente. Si on se permet une chronologie des cinq (5) dernières années, on avait noté une impressionnante augmentation (345%) du nombre de questions traitées par l'équipe d'intervention entre 2017 et 2023.



**3**intervenant·e·s
salarié·e·s**55,7%**questions répondues
par des employé·e·s**229**

interventions au total*

*n'inclut pas les questions
reçues par courriel,
messagerie (Facebook et
Instagram) ou en personne.

3intervenant·e·s
stagiaires**13.1%**questions répondues
par des stagiaires**76%**diminution (%) de
questions reçues**70**intervenant·e·s
bénévoles**31.1%**questions répondues
par des bénévoles**721**diminution (total) de
questions reçues

Les chiffres de cette année s'expliquent surtout par les différents problèmes techniques que nous avons rencontrés cette année, ainsi que par la décision de l'équipe de référer les questions provenant de la France et de la Belgique vers des organismes locaux. Cette décision n'a pas été facile, mais la quantité de questions que nous recevions n'était plus soutenable pour nos capacités. Considérant que notre financement principal, le PSOC, vise uniquement les services rendus au Québec, nous avons dû faire des choix déchirants. Notre banque de plus de 6000 questions/réponses demeure disponible partout à travers le monde, ce qui pourrait aussi expliquer la quantité de questions reçues, car de nombreuses questions fréquentes sont déjà répondues et accessibles sur *Pose ta question!*.

Il serait par ailleurs très intéressant de se demander si la nouvelle génération utilise plus, moins ou différemment les moteurs de recherches, les réseaux sociaux, et l'internet en général, et les impacts que cela pourrait avoir sur nos services.



Thèmes abordés

- Orientation sexuelle et romantique (14,5%)
- Identité et expression de genre, transition, intersexuation (19,3%)
- Santé sexuelle et physique (19,3%)
- Relations interpersonnelles, séduction et consentement (16,7%)
- Grossesse, santé reproductive, virginité (15,4%)
- Sexe, érotisme et pornographie (10,5%)
- Santé mentale et neurodiversité (1,8%)
- Violence, agression, intimidation (1,3%)
- Religion, ethnicité, immigration et bispirtualité (1,3%)



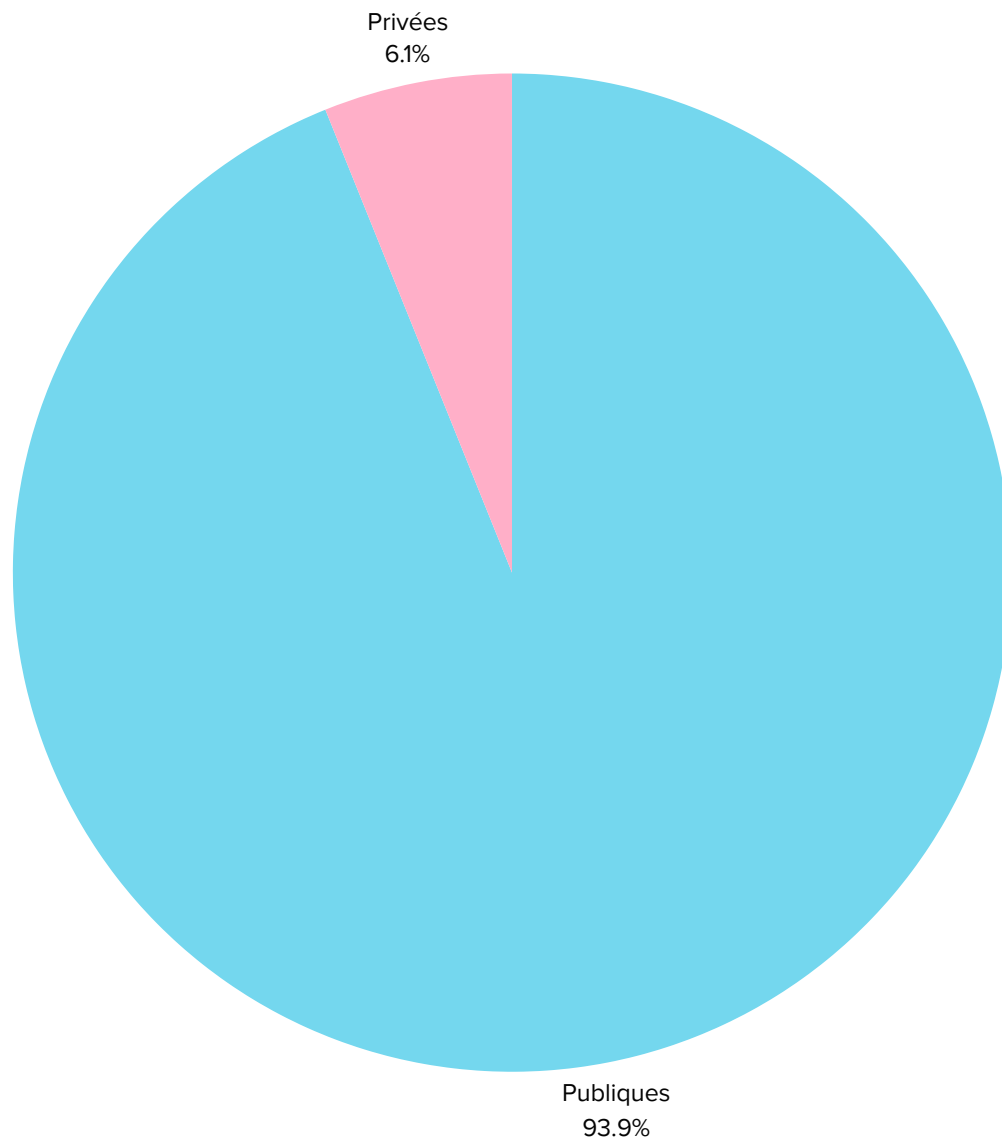
En recensant les différents thèmes abordés dans les interventions à Pose ta question!, nous notons que **près de la moitié (33,8%) des interventions sont liées à des questionnements concernant l'orientation sexuelle ou romantique (14,5%) ou à l'identité et expression de genre, la transition et l'intersexuation (19,3%)**

Ces précédentes statistiques démontrent que presque la moitié des interventions réalisées par l'équipe d'AlterHéros a comme principal thème un questionnement lié à l'orientation sexuelle ou romantique ainsi qu'à l'identité ou à l'expression de genre. Toutefois, nombreuses sont les personnes de la diversité sexuelle et de genre à contacter AlterHéros pour des enjeux connexes à leur genre ou à leur orientation, comme les personnes LGBTQ+ demanderesse·s d'asile ou les survivant·e·s LGBTQ+ de violences sexuelles qui seront classé·e·s plusieurs catégories en même temps.



Questions diffusées sur le site

Parmi les 229 interventions réalisées par l'équipe d'intervention de *Pose ta question!* pour l'année 2023-2024, environ **93.9% ont été publiées sur le site d'AlterHéros**. Il y a donc à peine une question sur vingt (6.1%) qui est restée entièrement confidentielle entre les personnes utilisatrices des services et l'équipe d'intervention. La quantité de questions privées est beaucoup plus basse qu'il y a deux ans où 42,1% des questions demeuraient privées. La forte majorité de questions publiques démontre la transparence et la confiance des jeunes qui nous écrivent, et l'impact potentiel de nos interventions sur la population générale.





Pose ta question!

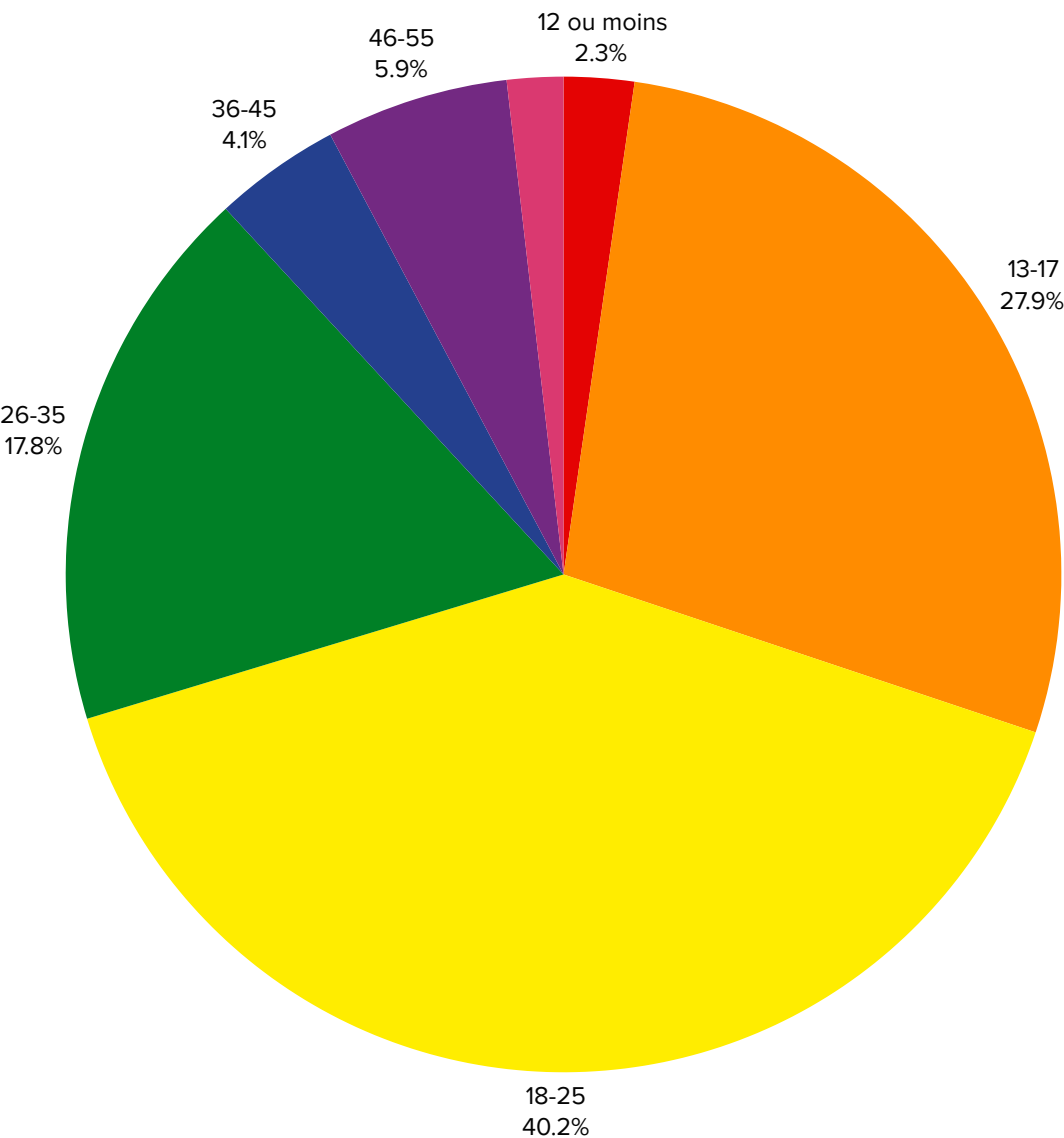
Profil des utilisateur·ices

La section suivante vise à tirer un portrait du profil des personnes utilisatrices du programme Pose ta question! Rappelons qu'AlterHéros possède les statistiques des personnes utilisant nos services que lorsqu'elles s'adressent à l'organisation via la plateforme de *Pose ta question!*. Pour cette raison, les questions reçues à l'extérieur de cette plateforme, par courriel ou messagerie Facebook et Instagram, sont retirées en raison de l'absence de données significatives liées à ces utilisateur·ices.



Profil des utilisateur·ices

Âge



L'âge des personnes avec qui AlterHéros est intervenu dans le cadre du programme Pose ta question! représente à merveille la vocation jeunesse de l'organisme.

Le tiers (30,1%) sont âgé·e·s de moins de 18 ans.

7 sur 10 (70,3%) sont âgé·e·s de moins de 25 ans.

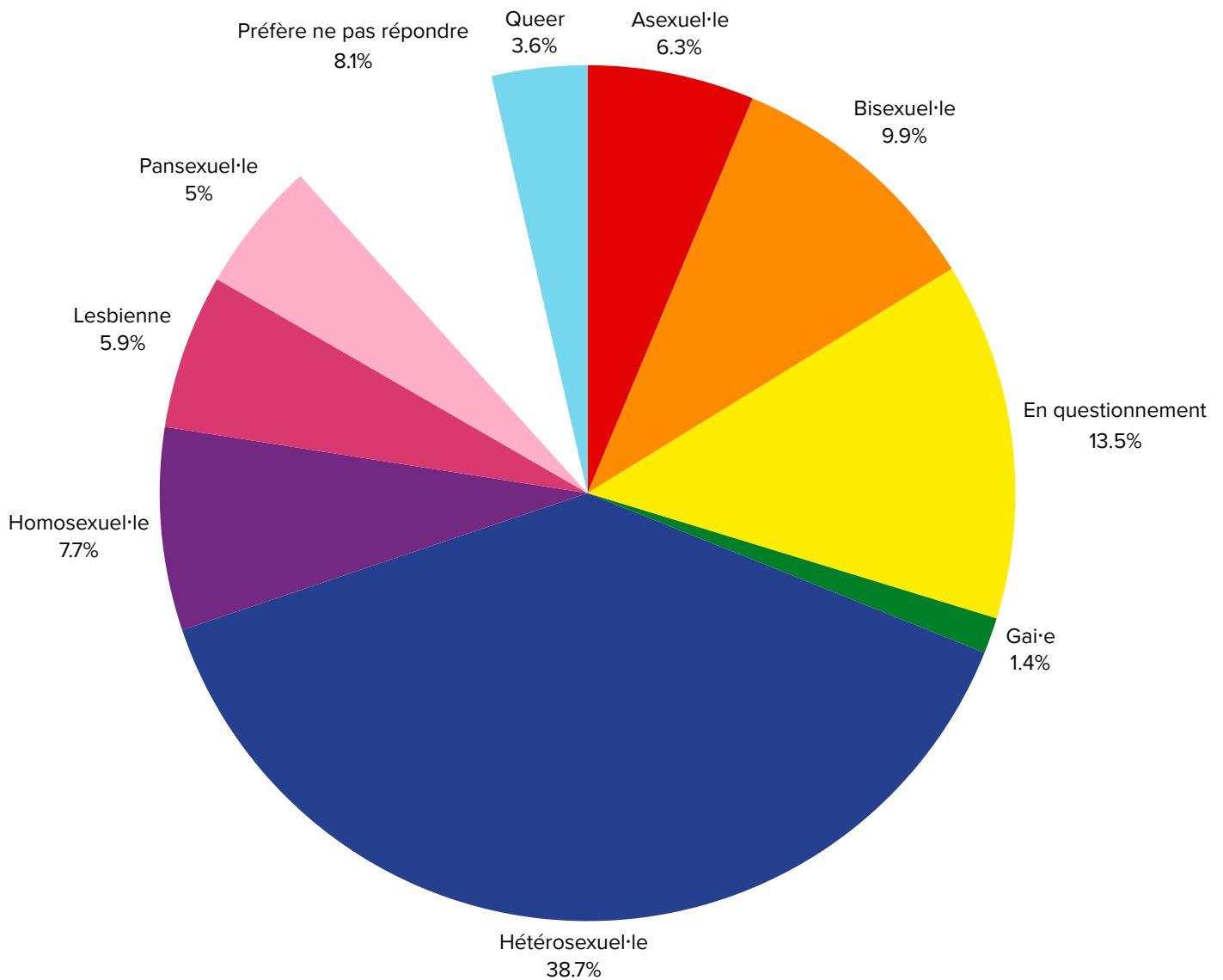
88,1% des personnes soutenues par AlterHéros ont moins de 35 ans.

La répartition de l'âge des personnes utilisatrices demeure relativement semblable d'une année à l'autre, ce qui est de paire avec la mission de l'organisme de rejoindre principalement les jeunes âgés de 14 à 30 ans.



Profil des utilisateur·ices

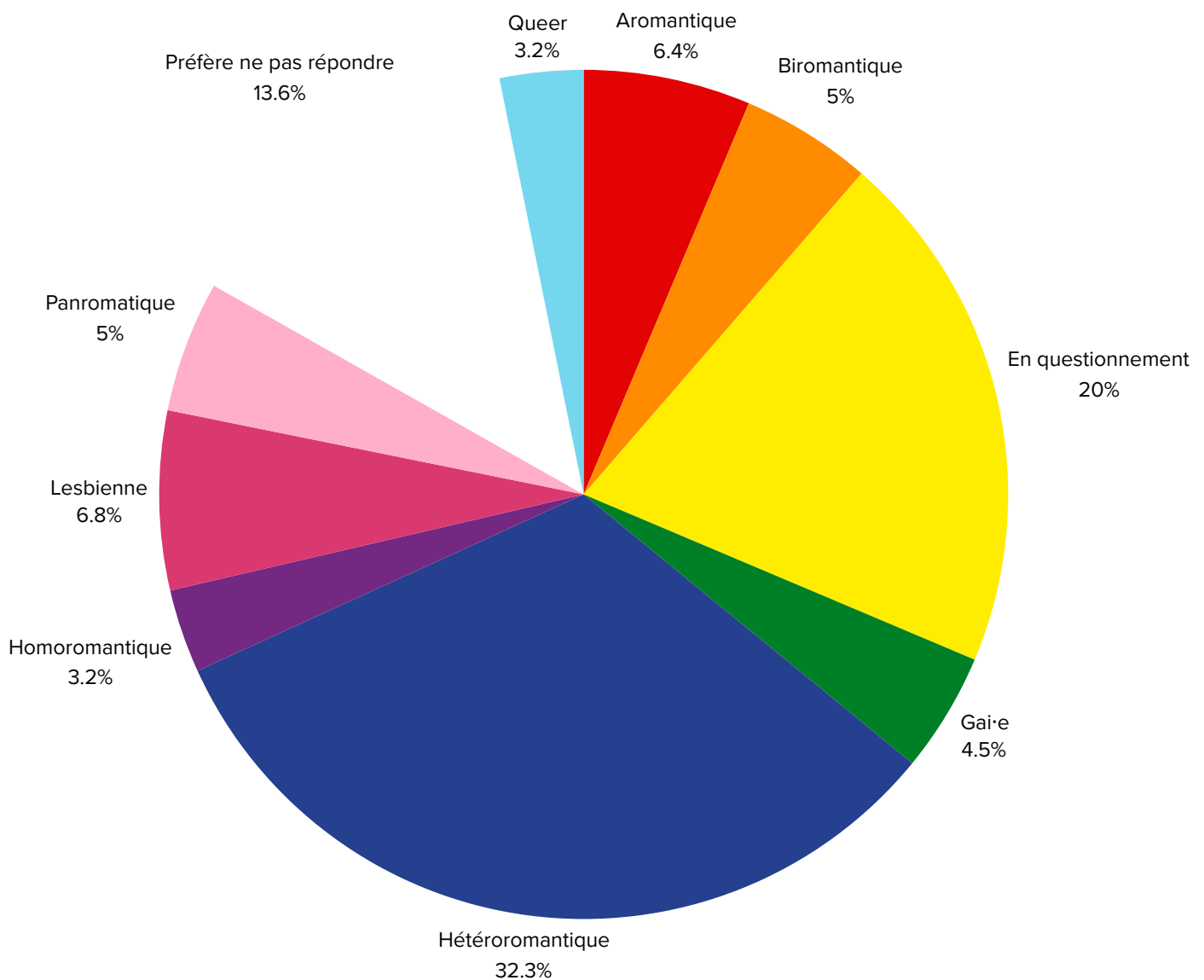
Orientation sexuelle





Profil des utilisateur·ices

Orientation romantique



Profil des utilisateur·ices

Diversité sexuelle

En ce qui concerne le portrait des orientations sexuelles des personnes utilisatrices de *Pose ta question!*, on note que plus du tiers (38,7%) des personnes s'identifient comme hétérosexuel·le·s. Une personne sur six (**13,5%**) **se dit en questionnement sur son orientation sexuelle**, un peu moins que l'année précédente (21,3%). Toutefois, le graphique ci-dessous illustre la répartition des différentes orientations sexuelles revendiquées par les usager·e·s. **On note alors que près de 7 personnes sur dix (61,2%) des personnes avec qui l'équipe est intervenue se définissent comme membres de la diversité sexuelle ou en questionnement.** Ces chiffres vont de paire avec la mission d'AlterHéros d'offrir principalement du soutien aux personnes de la diversité sexuelle ou en questionnement concernant leur sexualité.

Bien que les résultats en termes d'orientation sexuelle ressemblent à ceux en matière d'orientation romantique, ces deux données ne concordent pas toujours. En effet, **un cinquième (20%) des personnes utilisatrices de *Pose ta question!* définissent leur orientation romantique différemment de leur orientation sexuelle.** De plus, les utilisateur·trices ont maintenant la possibilité de **sélectionner plusieurs cases simultanément, ce qu'a fait près d'une personne sur sept (14%).**

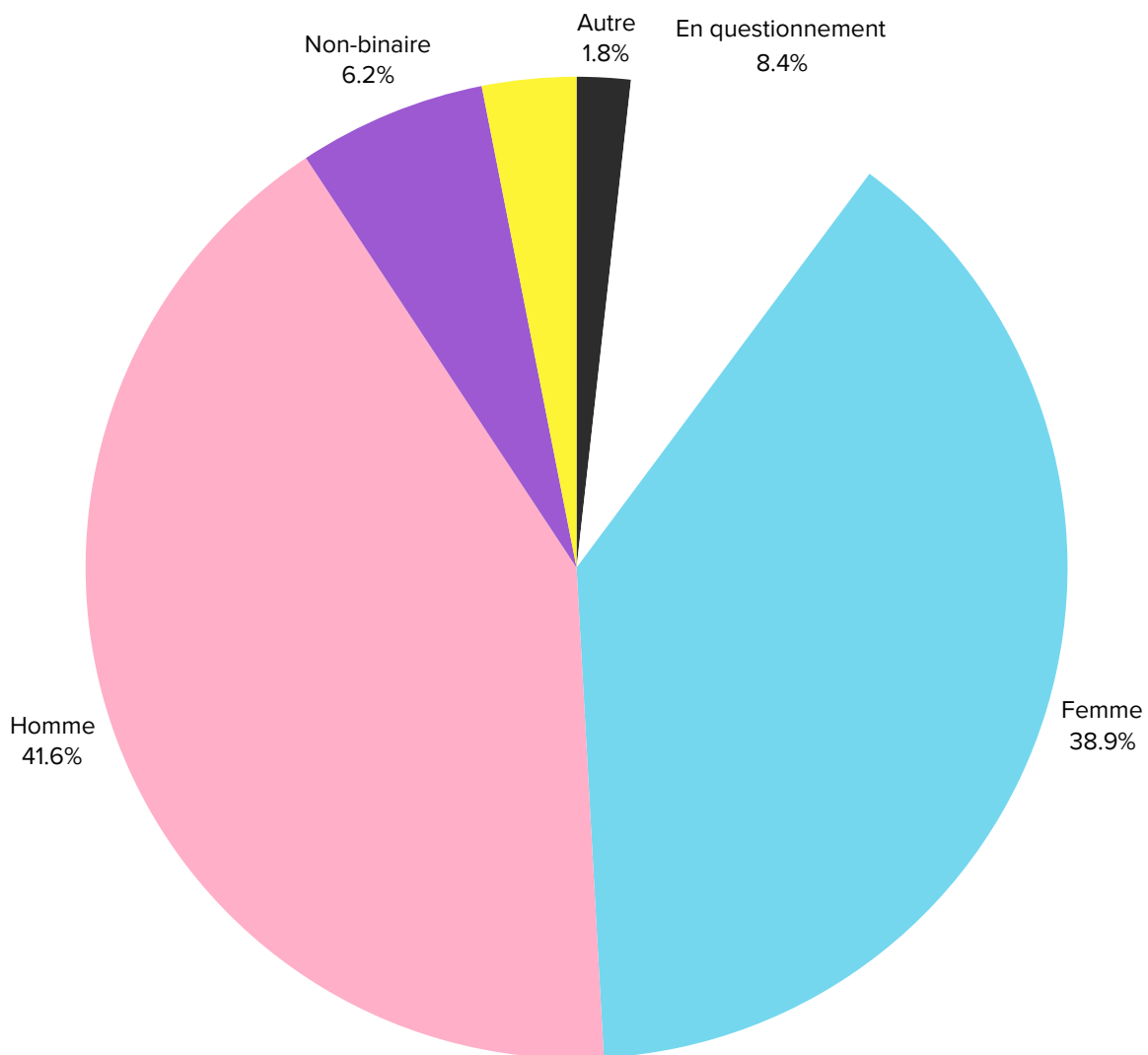
Tout cela démontre toute la pluralité des possibilités de définir ses attirances : pluralité que les jeunes semblent s'approprier de plus en plus!





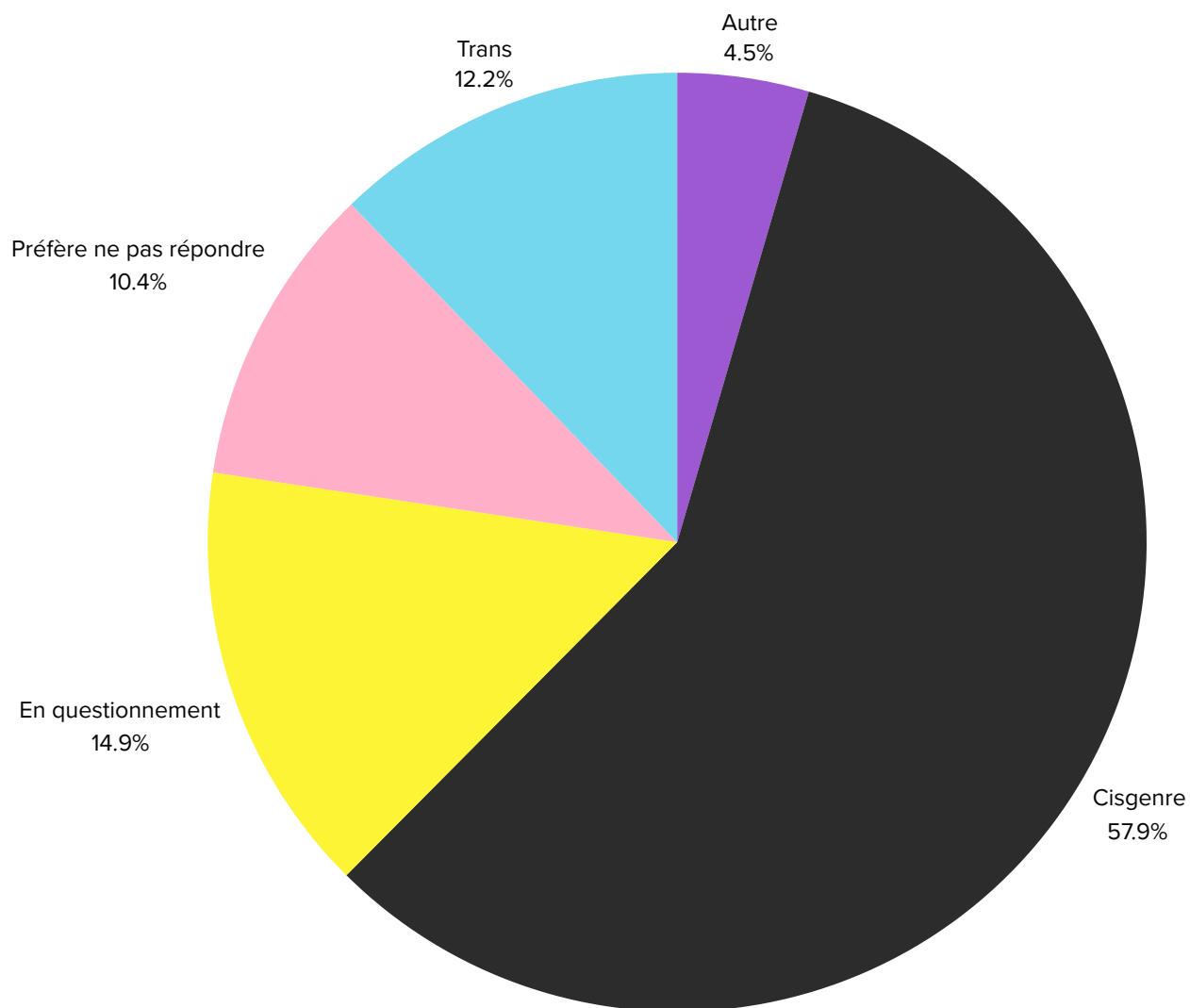
Profil des utilisateur·ices

Identités de genre



Profil des utilisateur·ices

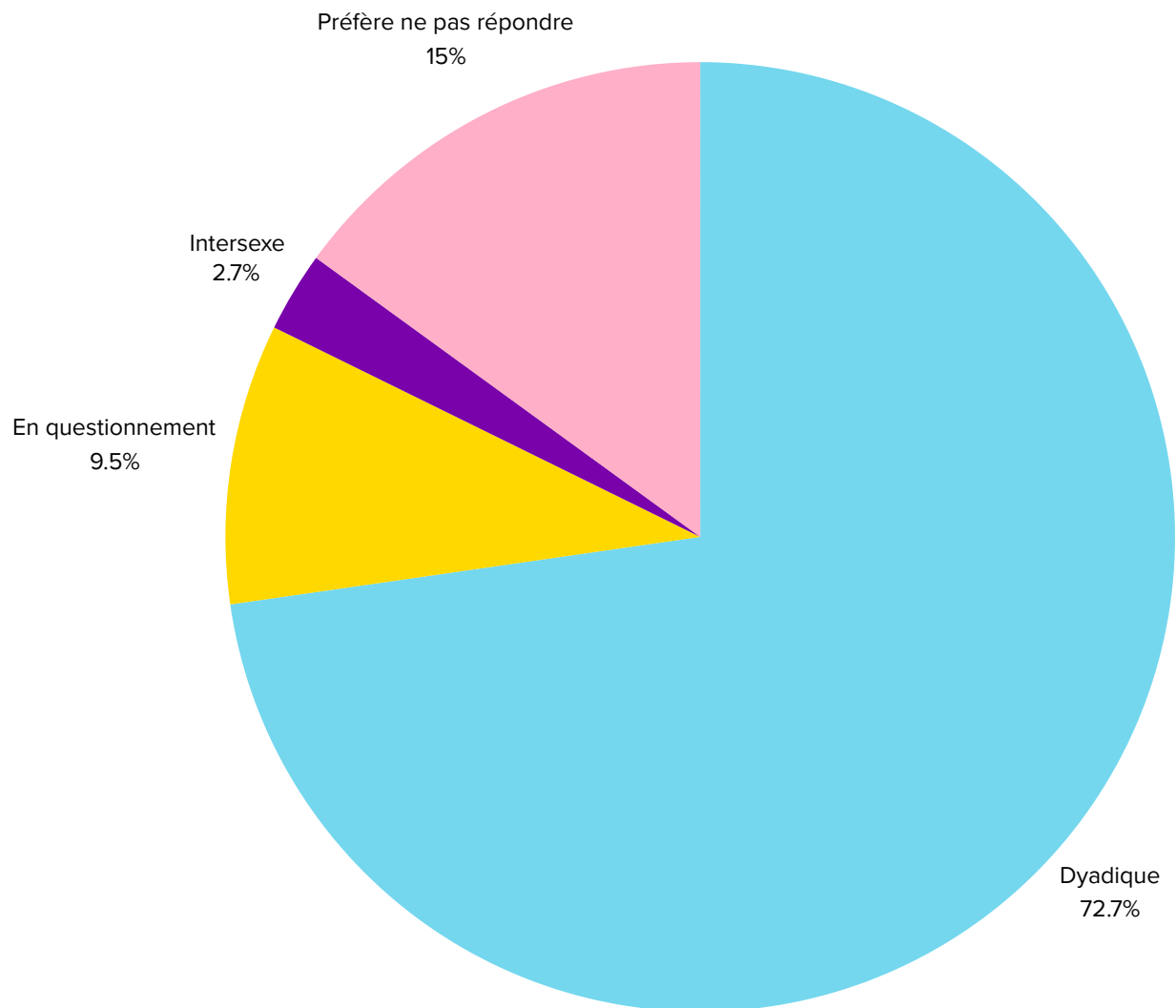
Modalités de genre





Profil des utilisateur·ices

Intersexuation





Profil des utilisateur·ices

Pluralité des genres

En lien avec l'identité de genre des utilisateur·trices de la plateforme Pose ta question!, nous notons une proportion similaire de femmes cis ou trans (38,9%) que d'hommes cis ou trans (41,6%). Il est intéressant d'analyser cette donnée selon le genre, où traditionnellement AlterHéros recevait davantage de demandes d'intervention de la part de femmes ou de personnes transféminines. Serait-ce un signe que de plus en plus de garçons ou de personnes transmasculines surmontent les stéréotypes de masculinité toxique pour demander de l'aide? ;)

Pour l'année 2023-2024, notons que moins d'une personne sur dix (8%) s'identifie à une identité de genre alternative à la binarité traditionnelle de genres (non-binaire ou autre). De plus, iels sont environ 16,7% à ne pas s'identifier comme cisgenres (trans ou autre) Néanmoins, en additionnant le nombre de personnes trans, non-binaires et autres au nombre de personnes en questionnement concernant leur genre, on s'aperçoit que **42,2% des interventions ont été réalisées auprès de personnes directement concernées par les enjeux liés à l'identité de genre**. Ceci démontre l'importance d'une ressource comme Pose ta question! qui permet à autant de jeunes concernées par les questions trans d'adresser leurs questions à des personnes intervenantes elles-mêmes touchées par ces mêmes expériences.

Depuis trois ans, les utilisateur·trices peuvent indiquer s'iels sont intersexes ou dyadiques (non-intersexe), c'est -à-dire si leur caractéristiques sexuelles à la naissance étaient considérées ambiguës par le corps médical. On peut voir que plus du quart (24,5%) des personnes ont sélectionné les options préfère ne pas répondre ou en questionnement, ce qui pourrait peut-être laisser croire que l'intersexualité est encore méconnue et mal comprise par plusieurs jeunes.

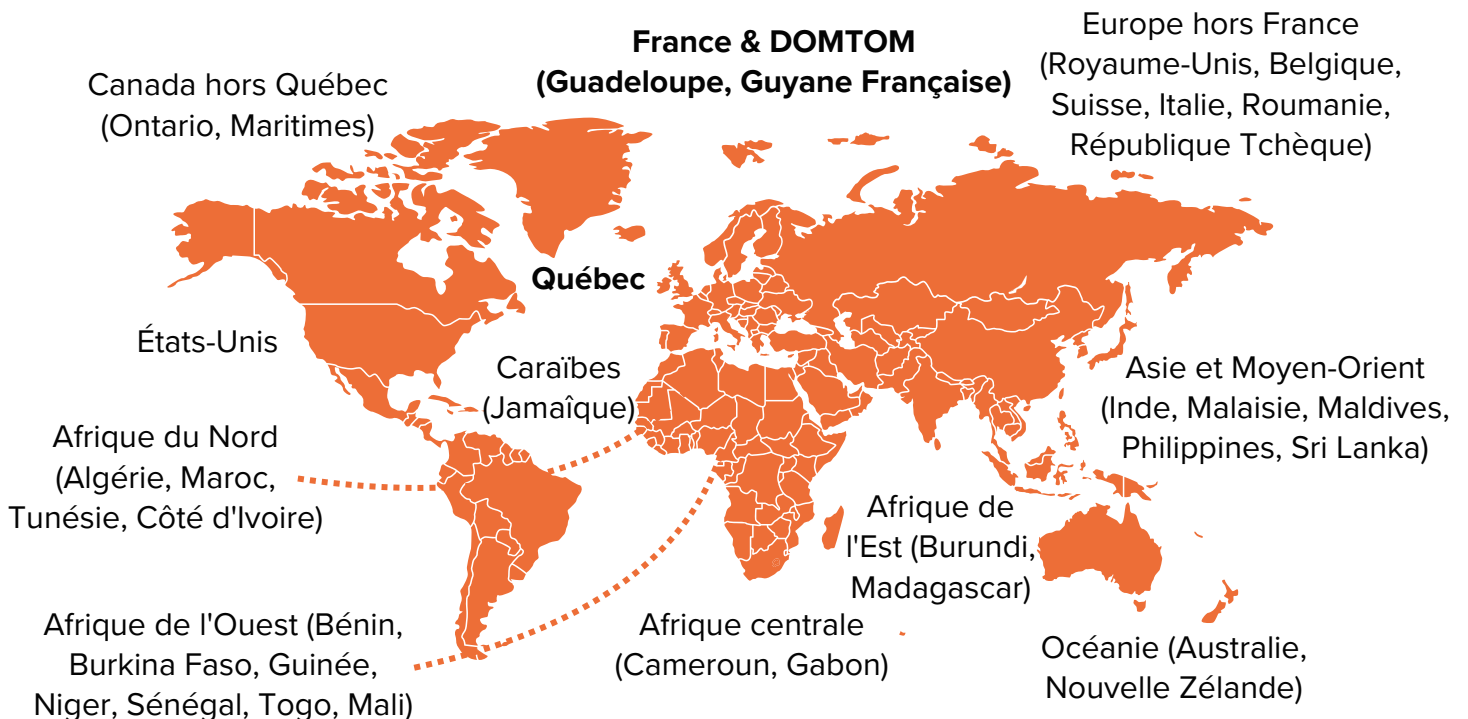


Profil des utilisateur·ices

Répartition géographique

Parmi l'ensemble des personnes ayant adressé une question à la plateforme Pose ta question! pour l'année 2023-2024, presque quatre sur dix (35,8%) étaient du Québec, le double de celles de l'an passé (16,6%). Au niveau international, la France demeure le pays le plus fortement représenté, avec une intervention sur cinq réalisées (20,6%). Il s'agissait des dernières questions de la France auxquelles nous avons répondu avant d'être obligé.e.s de fermer le service pour ce pays.

Il s'agit certes d'un défi pour l'équipe d'intervention de tenter de garder à jour les différentes organisations de soutien aux personnes LGBTQ+ actives dans les autres pays de la francophonie. Voici la liste de l'ensemble pays de provenance des questions reçues par zone géographique au cours de l'année 2023-2024 :



Profil des utilisateur·ices

Et au Québec?

La distribution de l'utilisation de nos services démontre que le tiers (28,7%) des personnes habitaient dans la région montréalaise, ce qui est similaire à l'année précédente (32%). Les jeunes de l'extérieur de Montréal ont été tout aussi nombreux-euses cette année à recourir aux services d'AlterHéros. Plus particulièrement, c'est la Capitale-Nationale-du-Québec et la Montérégie qui notent les plus grandes utilisations de nos services.

Une des priorités d'AlterHéros est de poursuivre nos efforts afin de rejoindre davantage les jeunes habitant au Québec, particulièrement ceux habitant à l'extérieur de la région montréalaise. Bien que les résultats de l'année montrent des progrès en termes de visibilité régionale, AlterHéros doit continuer en ce sens afin d'augmenter la promotion de nos services dans les différentes régions du Québec.

Néanmoins, il est important de nommer que même si les internautes en provenance du Canada constituent uniquement 8,6% du trafic numérique sur le site d'AlterHéros, iels constituent environ 37,1% des demandes de soutien que l'on reçoit via notre plateforme *Pose ta question!* **Cela signifie que les personnes habitant au Canada et fréquentant notre site utilisent en beaucoup plus grand nombre nos services**, proportionnellement parlant, que ceux habitant dans d'autres pays.

28.7%	Montréal
16.2%	Capitale-Nationale
12.5%	Montérégie
8.7%	Laurentides
7.5%	Estrie
6.2%	Lanaudière
5%	Outaouais
2.5%	Abitibi-Témiscamingue
2.5%	Centre-du-Québec
2.5%	Saguenay–Lac-Saint-Jean
2.5%	Chaudière-Appalaches
1.2%	Bas-Saint-Laurent
1.2%	Côte-Nord
1.2%	Mauricie
1.2%	Laval



Contraintes de services

à *Pose ta question!*

Charge de travail et complexité de l'intervention

Pose ta Question! est beaucoup plus large que des simples questions et peut être plutôt vu comme un programme de correspondance de soutien. La pair-aidance «par et pour» est une partie essentielle du service, garantissant des interactions personnalisées à ceux qui en ont besoin. Le processus de rédaction des réponses peut être un travail particulièrement exigeant. Rédiger une réponse réfléchie et adaptée prend, en moyenne, entre 2 et 10 heures, puisque ces dernières font plusieurs pages et dépassent parfois les 10 000 mots. De plus, les étapes initiales de lecture, réflexion, de triage et de synthétisation des messages que l'on reçoit prennent plusieurs heures chaque semaine. Ce processus méticuleux garantit que chaque correspondance est traitée avec le soin et l'attention qu'elle mérite, mais met également en lumière la quantité considérable de ressources nécessaire.



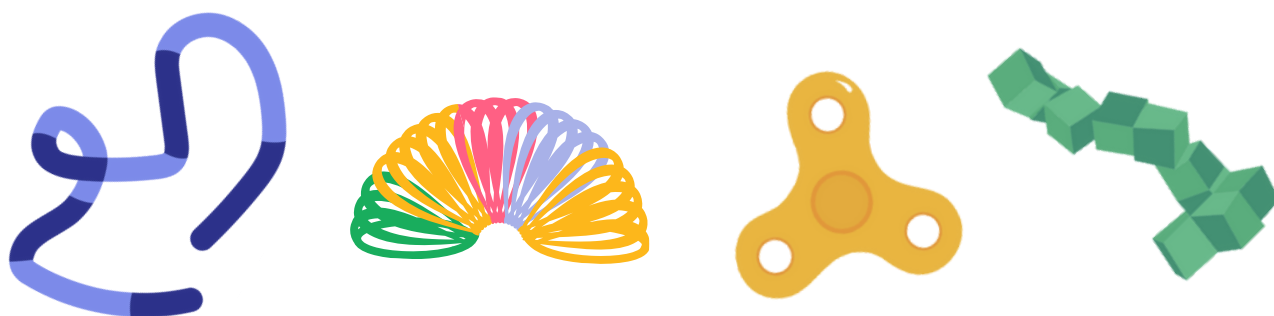
Augmentation des retards de service

Depuis le début de la pandémie, soit mars 2020, nous avons observé une augmentation alarmante de la demande pour nos services. Notre site web est devenu un pivot central pour les francophones du monde entier, entraînant une augmentation exponentielle du trafic. Cette vague d'utilisateur·ices a non seulement mis à l'épreuve notre infrastructure numérique, mais a également considérablement sollicité notre petite équipe. Composée de seulement deux co-coordonateur·ice·s et d'une poignée de bénévoles dévoué·e·s, notre équipe est actuellement incapable de suivre l'augmentation constante des demandes. En conséquence, les temps de réponse se sont considérablement allongés, les utilisateur·ice·s peuvent attendre plusieurs mois pour recevoir une réponse. Les temps d'attente prolongés pour les réponses est une préoccupation croissante pour notre équipe, principalement en raison des implications potentielles sur la santé mentale de ceux qui cherchent du soutien. Les retards pourraient exacerber les sentiments d'isolement ou d'anxiété parmi nos utilisateur·ice·s, qui recherchent souvent des conseils et du réconfort avec une certaine urgence. Réduire ces retards n'est pas seulement une nécessité logistique, mais une composante cruciale du soutien émotionnel et psychologique que notre programme vise à fournir.

Besoins en ressources pour améliorer l'efficacité

Pour réduire de manière significative notre temps de réponse, améliorant ainsi l'efficacité et l'impact de notre programme de correspondance, nous estimons avoir besoin d'embaucher au moins 5 intervenant·e·s rémunéré·e·s. Ces rôles seraient essentiels pour gérer l'augmentation de la quantité de questions et maintenir la qualité de nos réponses. De plus, investir dans l'amélioration de la technologie et du design web permettrait à nos utilisateur·ice·s de naviguer plus facilement notre contenu existant. En améliorant l'autonomie des utilisateurs, nous pourrions mieux allouer nos ressources aux besoins plus pressants et uniques qui ne sont pas encore couverts sur notre site web. Ce déploiement stratégique des ressources ne permettrait pas seulement d'optimiser les opérations, mais aussi de garantir que notre soutien atteigne ceux qui en ont besoin à temps.

NEURO/ DIVERSITÉS



Le projet Neuro/Diversités, l'un des deux programmes orientant les activités d'AlterHéros, permet aux jeunes LGBTQIA2S+ neurodivergent-e-s (sur le spectre de l'autisme, ou vivant d'autres formes de différences vis-à-vis les personnes dites « neurotypiques ») de mettre en lumière leurs besoins et points de vue en ce qui concerne l'éducation à la sexualité, la prévention des agressions sexuelles, la l'entraide et la création de la communauté, ainsi que l'ouverture à la diversité sexuelle, à la pluralité des genres, et à la neurodiversité.

Initialement financé sous un appel de projet du Bureau de lutte à l'homophobie et la transphobie en 2017, ce programme unique au Québec est officiellement inclus dans les activités officielles d'AlterHéros depuis 2018. Il est primordial pour AlterHéros de soutenir de façon spécifique les jeunes à la fois neurodivergent-e-s et LGBTQIA2S+, et de fournir une offre de formations concrètes et pratiques aux professionnel-le-s des milieux de l'éducation, de la santé et des services sociaux. Pour ce faire, le projet Neuro/Diversités offre actuellement quatre catégories de services, soit les **rencontres de groupe**, les **séances de soutien individuelles**, et les **formations et consultations**.

Neuro/Diversités

Rencontres de groupe

Nos groupes de soutien ont lieu toutes les deux semaines. En 2023-2024, c'est **21 rencontres de groupe qui ont été tenues**, mobilisant chacune de 5 à 10 personnes.

Chaque rencontre est dirigée par un thème de discussion, avec la plupart des thèmes et des activités suggérés par les participant·e·s iels-mêmes. Ces thèmes sont variés et touchent, par exemple, la communication, l'intersectionnalité, le fonctionnement exécutif, la sexualité et les relations. Nous faisons également des activités lors de certaines rencontres afin de créer un espace plus social, de privilégier les activités créatives et de privilégier les activités qui ne nécessitent pas nécessairement de parler - ce qui est important pour de nombreux·euses participant·e·s.

Voici quelques exemples des thèmes explorés dans les rencontres en 2023-2024 :

- Les moments de transition
- Mois de l'autisme
- Écriture créative
- Partage atypique de la musique
- Le surnaturel
- Soirée de bricolage
- La compassion
- Noir·e et neurodivergent·e
- Le stimming
- Manifestation de la journée de résistance pour la Palestinienne



Neuro/Diversités

Rencontres de groupe



Les réunions sont organisées dans un modèle hybride, alternant une en personne, à l'Astérisque et une en ligne. Ce modèle hybride nous permet de continuer nos démarches pour rendre les rencontres de groupe aussi accessibles que possible et au plus grand nombre de personnes possible. Nous continuons aussi à constater les avantages de la tenue de certaines rencontres de groupe en ligne. Par exemple, le fait de ne pas devoir se déplacer de chez soi est beaucoup plus facile pour plusieurs jeunes qui ont des difficultés sensorielles. En plus de cela, les rencontres en ligne donnent l'opportunité aux jeunes qui habitent hors de Montréal de se joindre aux rencontres. D'un autre côté, nous constatons aussi des avantages à pouvoir tenir certaines rencontres de groupe en présentiel, comme la possibilité de sortir de chez soi pour les jeunes qui ont des difficultés à se retrouver isolé·e·s et la facilité de participation pour ceux qui trouvent que les réunions en ligne sont moins faciles. Pour les rencontres en présentiel, nous observons des mesures de santé concernant la COVID afin de maintenir l'espace plus sécuritaire pour tout le monde, y compris les membres de notre communauté les plus vulnérables.

Intervention en chiffres

Soutien individuel

Un autre élément du programme Neuro/Diversités est les rencontres de soutien individuelles dédiées aux participant·e·s des rencontres de groupe, ainsi qu'aux personnes queer ou trans neurodivergent·e·s, aux parents et aux intervenant·e·s en faisant la demande.

Pour l'année 2023-2024, il s'agit de près de

500 rencontres réalisées

Ces rencontres individuelles sont un espace où les jeunes personnes 2SLGBTQIA+ neurodivergent·e·s peuvent s'exprimer librement sans crainte de jugement ou d'incompréhension en lien avec leur neurodivergence ou d'autres aspects de leurs identités et expériences. Les rencontres permettent de recevoir un soutien psychosocial personnalisé qui se traduit par une écoute active, le développement de compétences, l'adoption de stratégies d'adaptation plus saines suite à des traumatismes, et l'accès à des ressources matérielles et des références.

Nous offrons un des rencontres en ligne ou en personne, ainsi que du soutien par courriel, afin de rendre ce service le plus accessible possible. Ayant en tête les différents besoins et préférences des personnes neuroatypiques en matière de communication, nous savons que la communication verbale n'est pas nécessairement facile ni souhaitable pour plusieurs personnes neurodivergent·e·s. Bien qu'il soit plus difficile de quantifier exactement la quantité de services offerts par courriel, nous estimons qu'environ **100 interventions ont été effectuées par courriel en 2023-2024.**

Intervention en chiffres

Formations

Un dernier aspect de Neuro/Diversités est de former les personnes qui travaillent dans le domaine de la santé et des services sociaux ainsi que dans les organismes communautaires. En fournissant ces formations, nous désirons outiller les personnes dans différents rôles et contextes, pour mieux soutenir et respecter les personnes queer et trans neurodivergent·e·s.

Cette année, notre coordonatrice s'est concentrée sur deux opportunités d'éducation et de sensibilisation en lien avec la neurodiversité :

McGill School of Occupational Therapy

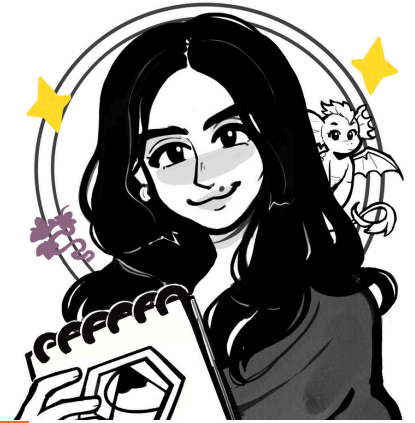
À l'invitation du professeur Dr. Melissa Park, notre coordinatrice à Neuro/Diversités a animé une discussion table ronde avec les étudiant·e·s en ergothérapie sur l'adaptation fonctionnelle des besoins sensoriels des client·e·s sur le spectre de l'autisme et neurodivergent·e·s en général. Dans une perspective décoloniale, l'atelier était un espace d'échanges et de partage où l'on ne s'attardait pas sur les définitions pathologiques qui peuvent être reductives de l'expérience humaine. Notre coordonatrice a sensibilisé les étudiant·e·s sur des réalités qui ne les touchaient pas, comme les traumatismes institutionnels fréquemment vécus par les personnes neurodivers·e·s et 2SLGBTQIA+.

Autistic Consent Workshop

Un outil sur le consentement pour les personnes autistes est actuellement en rédaction en collaboration avec AIDS Community Care Montreal.



L'effet unique de l'espace N/D



Il est difficile de mettre en mot à quel point les rencontres du programme Neuro/Diversités font du bien lorsqu'en tant que personne neurodivergentes nous avons passé notre vie à nous faire violence d'une façon ou d'une autre pour appartenir, pour avoir le droit de participer librement à des activités de groupe.

C'est un espace dans lequel nous avons le droit d'être nous même, sans avoir à se justifier, sans avoir peur des réactions des autres, un espace où être soi-même, parfois pour la première fois complètement.

On ne se rend même pas toujours compte d'à quel point nous *maskons*, jusqu'à ce que soudainement, on nous donne le droit d'exister sans avoir à le faire. C'est un moment magique, où la norme est qu'il n'y en a pas.

Il y a une douceur et une authenticité dans l'approche de la personne responsable du programme, noa, qui soulage. Noa a réussi à créer un vrai safer space, sans performativité. Ses intentions sont sincères, permettre aux personnes neurodivergentes de se sentir en sécurité, accueilli-e-s, célébré-e-s, bienvenues.

Je suis honorée de pouvoir participer au programme Neuro/Diversités et heureuse de voir que ce type d'initiative est possible.

Lara B.

Co-chargée de projet SASSY

Volet Neuro/Diversités



SASSY

Débutant à l'automne 2023 et s'étendant jusqu'en 2025, le Projet SASSY a pour objectif de sensibiliser la population élargie aux enjeux vécus, et d'outiller les professionnel·le·s qui œuvrent auprès des femmes et des personnes issues de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres et/ou neurodivergent·e·s. En partenariat avec le Secrétariat de la Condition Féminine, nous visons également à outiller et à autonomiser les femmes et les personnes issues de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres et/ou neurodivers·e·s.

Objectifs

*Le rapport final de **Love moé comme du monde** : « Améliorer le soutien au développement des habiletés relationnelles des jeunes 2SLGBTQIA+ neuro-atypique » sera publié et diffusé de manière complémentaire au projet SASSY et sera une des composantes de la trousse d'outil finale distribuée.*

- Rendre l'accès aux services de santé et de bien-être plus sécuritaire et compréhensible pour la communauté.
- Développer des outils par et pour les femmes et les personnes issues de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres et/ou neurodivergent·e·s pour favoriser leur autonomisation
- Éduquer les institutions et la communauté québécoise quant aux représentations des genres et de la neurodiversité dans la publicité et les médias, dans une perspective intersectionnelle
- Sensibiliser la population aux réalités et besoins spécifiques des femmes et des personnes queer/trans qui vivent à l'intersection de différents systèmes d'oppressions distincts.



Étapes

1- Détermination des besoins et des questions

- Sondages publics de femmes et personnes 2SLGBTQIA+ et/ou neurodiverses
- Recensement des questions les plus fréquentes à PTQ
- Recensement des questions les plus fréquemment posées dans le cadre des apprentissages en éducation à la sexualité au secondaire
- Recensement des ressources plus sécuritaires locales en lien avec la DSPG et/ou la neurodiversité
- Mise en place du Comité de consultation en ligne avec des jeunes de plusieurs régions du Québec. Ce groupe de discussion contribuera au projet avant et pendant la création des nouveaux outils.

2- Outreach

- Création d'affiches
- Participation aux kiosques de Fierté Trans et de l'école nationale de théâtre
- Collaboration avec Neuro-Sexo dans la création de conférences accessibles
- Conférences à Gaspé en collaboration avec avec Vision Gaspé

3- Recueil d'expertise

- Sonder les personnes intervenant avec les femmes et les personnes 2SLGBTQIA+ et/ou neurodiverses
- Regrouper des collaborateur-trice-s au projet ayant une expertise d'intervention avec ces communautés ainsi qu'un intérêt professionnel pour les services d'éducation, de santé et bien-être.
- Recensement des informations, des services et des outils déjà existant par rapport aux besoins déterminés aux étapes précédentes

4- Création et finalisation des outils

- Mise en oeuvre d'une série de bandes dessinées et de fiches explicatives pour diffuser l'information éducative dans un format facile et captivant visuellement
- Réalisation de formations en fonction des besoins présentement manquant dans les sphères de connaissances générales ciblées par la communauté et les professionnel-le-s

5- Tournée de formations et de présentation des outils

- Une tournée provinciale sélective pour promouvoir la diffusion des outils et offrir des formations. Cette tournée se fera de concert avec certains de nos organismes partenaires et nous permettra de tisser des liens avec de nouveaux organismes dans différentes régions.

Administration Générale

Statut de bienfaisance

Cette année, avec le soutien de notre consultante, Sophie Lacombe, nous avons enfin obtenu notre statut de bienfaisance auprès de l'Agence de Revenus du Canada. Ce statut nous apportera plusieurs avantages :

- **Reconnaissance** : renforcer la crédibilité et la réputation de l'organisme auprès du public et des donateur·ice·s potentiel·le·s.
- **Incitations fiscales** : permettre aux donateur·trices de bénéficier de crédits d'impôts en délivrant des reçus officiels pour leurs dons.
- **Meilleur accès au financement** : pouvoir appliquer aux subventions gouvernementales réservés aux organismes de bienfaisance et attirer davantage de donateur·ice·s privé·e·s
- **Exonération d'impôts** : réinvestir les fonds dans notre mission plutôt que dans les impôts

En résumé, l'obtention du numéro de bienfaisance favorise la croissance et le succès d'AlterHéros et ouvre les portes à de nouvelles opportunités d'expansion de nos services.



Administration Générale

Politiques

L'an passé, avec la firme de Conseil Impact Social, l'équipe AlterHéros a continué le travail ardu de réviser et renouveler nos politiques internes en termes d'Équité, de diversité et d'inclusion (EDI). À travers la rédaction et la refonte de nos politiques, nous souhaitons mettre de l'avant les pratiques décoloniales et antiracistes, et s'Assurer de nous ancrer dans l'intentionnalité. Malgré de grands progrès, de nombreuses politiques doivent encore être révisées et approuvées par le CA.

Ressources Humaines

L'entente collective des conditions de travail des employé·e·s a été longuement étudiée, révisée et discutée. Certaines clauses temporaires ont pu être acceptées et les récentes négociations avec le CA visent le renouvellement de l'entente d'ici juin 2024. Nous avons exploré différentes plateformes de communication (Slack, Zulip, Basecamp) et sommes encore à la recherche d'un outil qui répondrait pleinement aux besoins d'accessibilité de toutes les membres de l'équipe et du CA. De façon générale, beaucoup d'effort a été mis afin de tisser des liens de solidarité et de confiance solides au sein de l'équipe (activités, team building, formations, collaborations, discussions et échanges)

Finances

Notre coordination générale a multiplié les demandes de subventions, diversifié les sources de financement et priorisé les opportunités de réseautage. Ultimement, l'objectif premier est d'embaucher des intervenant.e.s à Pose ta question! afin de diminuer l'épuisement des co-coordonateur.ices. Malgré certaines difficultés avec notre bailleur de fonds principal, le PSOC, nous avons sécurisé son renouvellement ainsi qu'un montant additionnel de 40,000\$ du bureau de lutte contre l'homophobie et de la transphobie.

Restructuration Du bénévolat



Depuis la pandémie nous avons reçu une augmentation exponentielle de demande de services à nos programmes. Présentement, nous avons de grands délais dans l'envoi de réponse en ligne au sein du programme Pose ta Question. Étant un organisme à but non lucratif, nous avons un budget limité pour l'embauche de nouveau personnel d'intervention. Accroître le niveau d'implication bénévole à Pose ta Question est essentiel afin de subvenir aux besoins de la communauté 2SLGBTQIA+ à long terme ainsi que de maintenir le cœur d'AtlerHéros : le réseau d'entraide par pair-aidance.

Avec le soutien de Sophie Lacombe de Conseil Impact Social, nous avons réussi à dénicher une collaboration avec l'École des Sciences de la Gestion (ESG) de l'UQAM.

En tant qu'organisme communautaire, nos ressources bénévoles sont au cœur de nos priorités. C'est dans cet esprit que s'inscrit notre collaboration avec l'ESG-UQAM, une initiative qui vise à transformer notre approche du bénévolat et à renforcer notre impact sur la communauté.

Cette collaboration se concentre sur quatre objectifs stratégiques majeurs :

- **Stratégies novatrices pour le recrutement de bénévoles** : élargissement des profils démographiques et professionnels et intégration de compétences variées qui enrichissent notre organisation.
- **Valorisation de l'expérience bénévole** : bénévolat comme un tremplin pour le développement professionnel, une expérience enrichissante et valorisante, reconnue dans les milieux professionnels.
- **Création d'outils de coordination efficaces** : outils destinés à améliorer la coordination de nos activités bénévoles pour pérenniser notre communauté de bénévoles et encourager un engagement régulier et durable.
- **Élaboration d'un plan de rayonnement** : plan pour promouvoir l'importance de l'écoute et de l'intervention en ligne à l'ère numérique.



Restructuration Du bénévolat



Nous avons déjà réalisé des avancées significatives, notamment la rédaction d'un Dossier d'affaires et de la Charte du projet, qui cadrent notre collaboration et en définissent les objectifs.

Nous tenons à exprimer notre gratitude à Elena Veselova, Geneviève Leduc-Devault, Heifa Ferjani, Magdala Suire et Zineb Sebbane. Ces étudiantes qui nous ont choisies parmi de nombreuses soumissions à leur professeur, Hugo Mimee.

Cette collaboration avec l'ESG-UQAM est plus qu'un projet; c'est une transformation de notre engagement envers nos bénévoles afin d'améliorer les liens mutuellement bénéfiques que l'on peut offrir pour servir notre communauté. Elle se poursuivra dans la nouvelle année avec enthousiasme de définir un nouveau standard dans la gestion du bénévolat. Nous avons hâte de continuer sur cette lancée et de voir les fruits de cette belle synergie.





L'Astérisk

Safe(r) space et coworking

Depuis maintenant plus d'une décennie, AlterHéros fait partie des colocs de l'Astérisk. Nous travaillons collectivement à aménager l'espace pour mieux s'adapter aux besoins de toutes les personnes qui partagent ce lieu important et significatif.

C'est d'une valeur importante pour nous de pouvoir travailler dans un espace de *coworking* collaboratif parmi nos pairs communautaires, tant pour les employé.e.s que pour les jeunes de la communauté qui fréquentent l'espace.

Cette synergie permet une mutualisation des compétences, favorisant ainsi l'échange d'idées innovantes et l'apprentissage continu. Pour les employé.e.s, cela signifie une opportunité de développement professionnel et personnel enrichi par l'interdisciplinarité et la diversité des perspectives. De plus, cette collaboration active forge un réseau solide, facilitant les partenariats et les initiatives conjointes.

Quant à la communauté de jeunes qui fréquentent l'espace, elle bénéficie d'un environnement dynamique et inspirant, propice à l'éclosion de projets novateurs et au développement de solutions communautaires durables. En outre, cela incarne un modèle de coopération et d'entraide, inculquant ainsi des valeurs de solidarité et d'unité dans la quête d'un impact social positif.

L'Astérisk héberge présentement 5 organismes incluant AlterHéros: FEMTL, Juritrans, La Coalition de groupes jeunesse LGBTQ+ et Jeunesse Lambda, avec des plans pour en recruter d'autres. Nous sommes incroyablement reconnaissant.e.s envers La Coalition de nous offrir cet espace de travail sans frais. Notre équipe travaille continuellement à montrer sa gratitude en contribuant au partage de tâches.

Ainsi, voulant toutes travailler vers l'expansion de nos services et l'accueil d'une plus large audience, AlterHéros continue de collaborer avec le collectif des colocs sur des projets d'expansion pour un jour pouvoir s'approprier un local plus grand et adapté aux besoins de notre communauté.

Bilan des Représentations

Kiosques et ateliers	045
Fierté Montréal	046
Colloque les3sex*	047
Rencontres Action Jeunesse	048
Politiques et militantes	049
Collaborations communautaires	050
Neuro-Sexo	051
Community Care as Power	052
Stages en sexologie	053



Représentations

Kiosques et ateliers

AlterHéros par sa mission s'engage à promouvoir l'inclusion, la diversité et l'éducation sur les questions 2SLGBTQIA+ et neurodiversité. Nous participons régulièrement à l'animation d'ateliers éducatifs et de sensibilisation sur la communauté 2SLGBTQIA+ dans les écoles et partenaires communautaires.

Kiosques

- École Lucien-Pagé
- Collège Montmorency
- Collège Jean-Eude
- École nationale de théâtre
- Journée lutte la violence à caractère sexuelle - Cégep André Laurendeau
- Journées communautaires - Fierté Montréal
- Espace communautaire - UQAM
- Foire de recrutement de bénévoles et de CA - Coalition des groupes jeunesse LGBTQ+ x CODEM-CJE
- Salon de la Fierté Trans - ATQ

Ateliers éducatifs et formations

- Formation des bénévoles à l'intervention en ligne (4 séances) - Max-e, Émilie, Gab et Camille
- A discussion on acceptance : Demystifying Sexual Diversity and Gender Plurality (Vision Gaspé-Percé Now) - AJ et Lara
- Le plaisir accessible : Une conférence pour adultes neurodivers en centres d'hébergement (Neuro-Sexo) - AJ, Lara et Chlo-Conférences sur la neurodiversité aux Département Travail Social et d'Ergothérapie de l'université McGill - Noa
- Éteindre et rallumer le.la pareil.le : Enjeux et opportunités de l'intervention queer en ligne (les3sex*) - Max-e et Émilie

Représentations

Fierté Montréal

Depuis 2017, AlterHéros supervise l'espace jeunesse bienveillant lors du festival Fierté Montréal. Chaque année, cet espace accueille des centaines de jeunes à la recherche d'un environnement calme, exempt d'alcool ou de vente, où ils peuvent pleinement exprimer et célébrer leurs identités 2SLGBTQIA+. L'espace jeunesse se veut un espace accessible, adapté aux besoins des jeunes neurodivers·e·s et handicapé·e·s. Il est axé sur les intérêts des ados et des jeunes adultes, mais reste tout de même grandement apprécié des enfants et des familles.

AlterHéros participe également aux journées communautaires et au défilé organisés par Fierté Montréal.





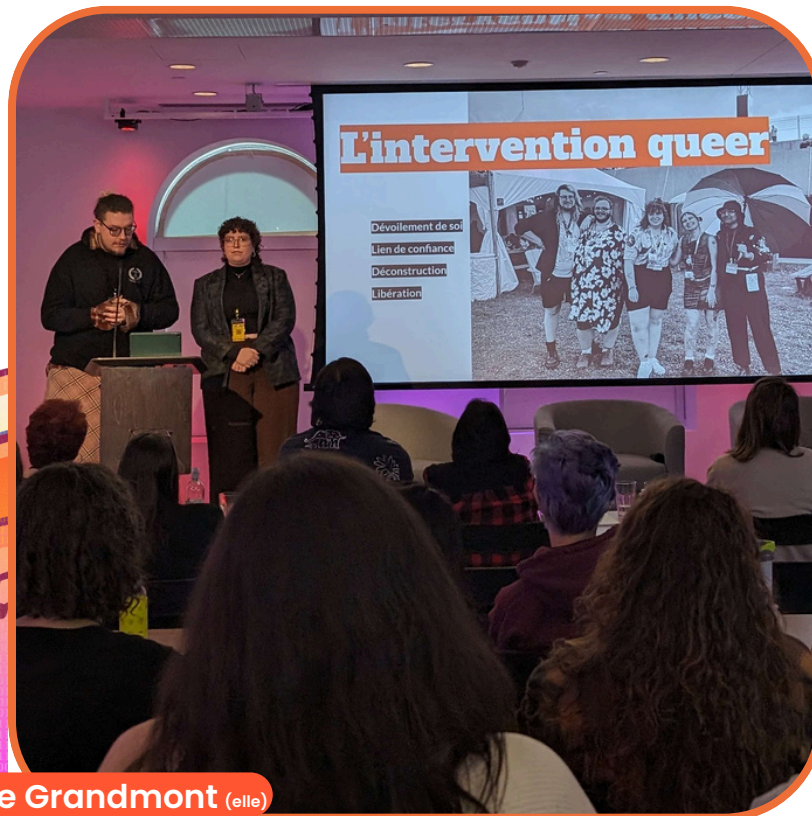
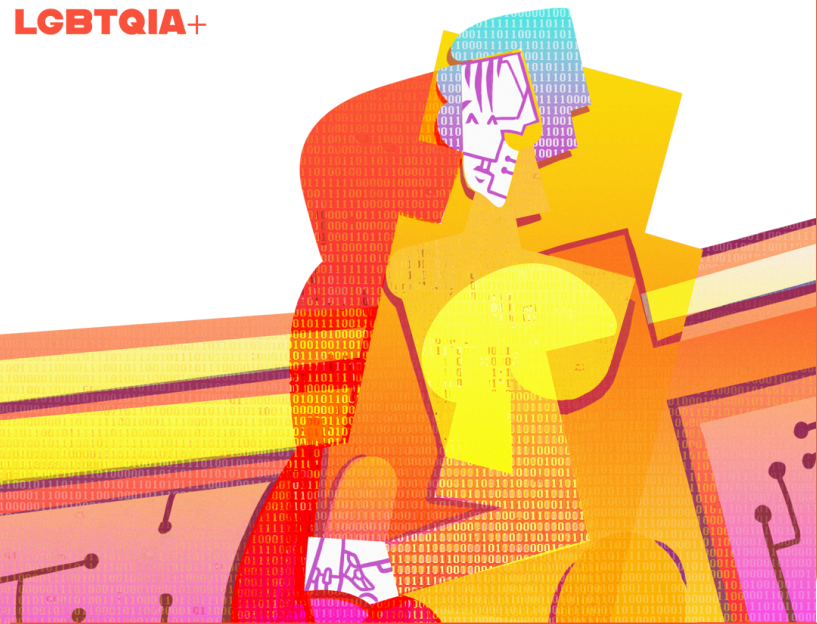
Représentations

Colloque les3sex*

En mars, Maxim-e (iel) et Émilie (elle), co-coordonateur·ice-s du programme *Pose ta question!*, ont animé la conférence “Éteindre et rallumer le-la pareil-le : Intervention queer en ligne” lors de la 6e édition du colloque “Sexualités et technologies” organisé par l’organisme les3sex*.

Une première pour iels, l’expérience fut un franc succès, fortement apprécié par l’audience du colloque. Le colloque fut, par ailleurs, une excellente opportunité de réseautage, d’offrir des conseils à des professionnel·le-s en sexologie, et de faire rayonner notre approche unique en intervention.

ÉTEINDRE ET RALLUMER LE-LA PAREIL-LE : L'INTERVENTION EN LIGNE PAR ET POUR LA COMMUNAUTÉ LGBTQIA+



Conférence par Maxim.e Gosselin (iel) et Émilie Grandmont (elle)

Représentations

RAJs

En janvier, AJ (tous pronoms) et Lara (elle) ont visité l'Assemblée Nationale afin de rencontrer des politicien-ne-s, député-e-s, ministres, et autres titulaires de charge publique dans le cadre des Rencontres Action Jeunesse (RAJs) de Force Jeunesse. Notre brief portrait sur l'éducation à la sexualité, l'importance du communautaire et de l'enseignement de la compassion.

Maxim-e (iel) et Émilie (elle) étaient aussi des leurs, mais représentant elleux la Coalition des groupes jeunesse LGBTQ+, et abordant l'importance des espaces (plus) sécuritaires dans le contexte de la montée de la haine et un projet de financement pour un local plus adapté.

À nous quatres, notre équipe a pu s'entretenir avec Manon Massée (Québec Solidaire), Jennifer Maccarone (Québec Solidaire), Pascal Paradis (PQ), Désirée McGraw (Libéral), Isabelle Lecours (CAQ) et Marie-Louise Tardif (CAQ).

Nous avons également pu réseauter avec d'autres groupes, principalement les3sex*, Mouvement Jeunes Santé Mentale et Espace LGBTQ+.



Représentations

Politiques et militantes

- Contre-manif à la défense des jeunes trans - P!nk bloc
- Marche trans - Celeste Trianon & Euphorie dans le genre
- Manifestation annuelle contre la brutalité policière
- Manifestation queers pour la Palestine
- Prise de position en solidarité avec la Palestine
- Signature manifesto “nous ne serons pas sages”
- Rencontres Action Jeunesse (Assemblée Nationale) - Force Jeunesse
- Rencontre avec Manon Massé pour l’expansion de l’espace l’Astérisik
- Manifestation de la journée de la résistance palestinienne





Collaborations Communautaires



- AGAs de partenaires : Coalition Montréalaise des Groupes Jeunesse LGBTQ+, Jeunesse Lambda, les3sex*, Espace LGBTQ+, KAPWA
- Rencontres de membres : comité colocs de l'Astérisk, Table de concertation trans, ROCAJQ, Coalition Édusex
- Panel Community care as power - Vent over tea
- Quizz night - les3sex*
- Lancement partenariat - les3sex* x Minuit tendre
- Dialogues croisés sur les enjeux en itinérance LGBTQIA2+ - CQ-LGBT
- Colloque Sexualités et technologies - les3sex*

Collaborations

Neuro-Sexo

L'équipe SASSY s'est jointe à Neuro-Sexo pour créer des conférences ayant comme public cible les personnes neurodivers·e·s.

La première conférence, dans les mots de Véronique de Neuro-Sexo, est une représentation interactive et collaborative de 60 minutes durant laquelle est abordé la communication saine, la compréhension de soi et de l'autre, ainsi que la fluidité de notre sexualité afin de faciliter l'accès au plaisir et le droit d'avoir une vie sexuelle épanouissante pour les personnes neurodivers·e·s dans des centres d'hébergement.

La deuxième conférence est une représentation interactive ayant pour but de former les animateur·ice·s d'un camp de jour pour jeunes neurodivers·e·s sur la façon de réagir avec bienveillance dans des situations où iels sont amené·e·s à faire de l'éducation à la sexualité ou de l'intervention dans des situations à caractère sexuel.



Collaborations



Community Care as Power

L'événement « Community Care as Power », une table ronde interactive, suivie d'une discussion, visait à explorer l'entraide mutuelle comme une forme de soutien communautaire à travers le prisme d'organisations communautaires locales innovantes.

AJ y assistait en tant que panéliste représentant notre organisme, en compagnie du Centre des Réfugiés, d'ASTTeQ et du Black Healing Fund. Ce fut une occasion d'avoir des discussions très enrichissantes à propos de l'entraide mutuelle comme solution aux obstacles systémiques, de la mobilisation des communautés et des changements transformateurs.

Les coordonnatrices de Vent Over Tea nous ont approché·e·s car elles caractérisent notre plateforme *Pose ta question!* comme un espace innovant de création et d'entretien de réseau d'entraide mutuel.

C'est un honneur de pouvoir servir la communauté ainsi et d'échanger avec d'autres organismes qui partagent les mêmes valeurs. « Community Care as Power » se traduit comme « La bienveillance et les soins au sein de la communauté est un pouvoir ». AlterHéros est fier·ère de pouvoir agir comme facilitateur·ice d'entraide communautaire. L'autonomisation est au cœur de nos activités. Plusieurs·e·s vivent dans des contextes où iels sont dépourvu·e·s de ressources éducatives et/ou en santé mentale adéquates à leur besoin. Face aux systèmes d'oppression auxquels nous sommes sujets, il est vital de reconnaître la puissance qui existe déjà au sein de la communauté 2SLGBTQIA+. « L'expertise » n'est pas un certificat doté par un institut académique, il y a une richesse et une sagesse dans l'expérience de vie.

Le partage de cette sagesse, en cultivant un espace qui facilite la pair-aidance, est la base d'AlterHéros. Nous sommes reconnaissant·e·s envers *Vent Over Tea* et *Black Mental Health Connections* pour l'organisation de cette table ronde..

Collaborations

Stages en sexologie

AlterHéros a la chance de superviser des stagiaires en sexologie qui offrent leur contribution inestimable à notre offre de service, principalement dans le cadre de notre programme *Pose ta question!* Nous tenons à souligner leurs fortes compétences en intervention individuelle, en animation de groupe, en sensibilisation et en éducation, dans une perspective anti-oppressive et de réduction des risques.

Nous sommes convaincus que les stages en sexologie, un domaine d'intervention souvent dévalorisé et sous-estimé où les femmes et les personnes LGBTQ+ sont sur-représenté.e.s, méritent une rémunération. Nous sommes fermement solidaires des luttes et revendications du collectif SPTS (un salaire pour tous les stages).



Collaborations

Stages en sexologie

En 2023-2024, nous avons accueilli trois stagiaires incroyablement talentueux·euse·s : Diana Saint-Louis (elle), Gab Simard (iel) et Camille Johansson (elle). Voici un aperçu de leurs réalisations :

Relation d'aide

- Près d'une dizaine de suivis en relation d'aide, de 5+ rencontres chaque
- Évaluations des comportements et du développement sexuel

Ateliers et activités

- Mythes et discussions sur la virginité - Gab, Camille, Diana
- Drag avec Iris Delys - Camille, Gab, Diana
- Loup-gayrou - Gab, Camille, Diana
- Peinture de fantômes sur tableaux de friperie - Camille, Diana, Gab
- Peinture de citrouilles - Gab, Camille, Diana
- Projection de films d'halloween avec Jeunesse Lambda - Gab
- Naviguer le travail du sexe en tant que personne trans - Camille
- Souper discussion par et pour personnes QTBIPOC - Diana
- Santé reproductive trans - Gab

Éducation et outreach

- Animation de kiosques
- Création d'un questionnaire interactif pour nos kiosques
- Textes et infographies pour nos réseaux sociaux
- Partenariats et échanges avec des organismes communautaires



Témoignages d'utilisateur·ices qui font chaud au coeur

Bonsoir, merci beaucoup pour vos réponses ça me soulage d'un côté et que je dois plus faire attention


anonyme
août 2023



C'était un peu long pour avoir la réponse (même si je comprend pourquoi) mais elle est tellement bien faite et tellement aidante que ça en a value la peine!

Ndiang
janvier 2024



Merci beaucoup d'avoir lu ma question et d'avoir pris le temps d'y répondre! J'avais vraiment besoin de me confier à quelqu'un, et vos conseils m'ont fait du bien, m'ont fait sentir que ma situation n'était pas bizarre, mais au contraire, plutôt «normale». Seul petit point négatif, c'est que le délai était un peu long, alors ma situation a changé pendant ce laps de temps. Sinon, au-delà de ce petit point, c'est un apprentissage que je fais, votre réponse était vraiment pertinente et je suis reconnaissante à toute l'équipe (et à Audrey, qui a répondu à ma question :)). Sans hésiter, si j'ai une autre situation qui me pose problème/gruge beaucoup de mon énergie, je me retournerai sans aucun doute vers AlterHéros. Merci à tous!!!! 

anonyme
mars 2024



Bonsoir,
Grand Merci pour votre réponse, elle est très complète et précise.
Cordialement.

Compaoré
janvier 2024





Témoignages d'utilisateur·ices qui font chaud au coeur

Thank you so much for existing ! I think this website is absolutely amazing and really helpful. Thanks again and keep going !

anonyme
avril 2023



Bonjour et merci beaucoup pour votre message très édifiant cela m'instrui bcp

Ndiang
mai 2023



Merci pour votre soutien, bien que le message a tardé. Je me sens bien maintenant. Le bouton a disparu après deux semaines ; ça été un peu dur mais je ne sens plus mon mal.

Ousmane
juin 2023

Bonjour on ce sent vraiment beaucoup mieux après vous avoir parler ses nôtre vie après tout vivons là heureux merci

anonyme
septembre 2023



Bonsoir, merci pour votre réponse, même si elle est tardive ! Merci encore.

anonyme
août 2023



Je m'appelle Sam. En 2021, je vous ai contacté au sujet de ma tenue pour mon bal de finissant et de mon style vestimentaire de tous les jours. Dès ma rentrée au cégep, tout a changé! Je pouvais m'habiller comme je le souhaitais. Maintenant que j'ai un emploi (et majeur!), je peux me permettre d'acheter des vêtements dont je rêvais il y a longtemps sans l'accord de ma mère. Puis à chaque fois que je me vois au miroir le matin avant de partir à l'école ou ailleurs, je me sens en confiance et moi-même! Alors merci du fond du coeur 😊

Sam
mars 2023



En résumé

AlterHéros c'est :

73

intervenant·e·s

5

salarié·e·s

74

bénévoles

6 335

question/réponses
publiées sur PTQ

1 216 047

visiteur·trice·s sur
le site de PTQ

454

rencontres
individuelles N/D

21

rencontres de
groupe N/D

3 361

abonné·e·s
Instagram

3 353

abonné·e·s
Facebook

28

kiosques et
ateliers éducatifs

23

formations et
collaborations

AlterHéros

Fier·e membre de





 www.alterheros.com

 438 830-HERO (4376)

 info@alterheros.com

 @alterheros

 1575 rue Atateken, Montréal, QC, H2L 3L4