RAPPORT



Mot de la direction générale	3
Mot de la présidence	5
AlterHéros: une mission unique	6
Reconnaissance territoriale	
Le caractère unique du service rendu	10
Wage et restructuration interne	12
Conseil d'administration	
Pose ta question	15
Bilan des objectifs 2020-2021	28
Nos objectifs 2021-2022	
Neuro/Diversités	32
Love-moé comme du monde	36
Représentation	
Remerciements	44
Témoignages	45

Rédaction

Guillaume Perrier Pallina Michelot Arline Alisma Henri-June Pilote

Révision

Guillaume Perrier Henri-June pilote

Graphisme

Samuel Alexis Communications



Déjà une troisième année passée à bord du navire qu'est AlterHéros!

Cette année, nous avons, encore une fois, connu un record en termes de demandes de services dans nos deux programmes; Neuro/Diversités et Pose ta question. La situation de la COVID19 n'a pas été facile pour les jeunes 2SLGBTQ+ et nous en avons été des témoins de première ligne.

C'est à travers nos deux programmes que nous parvenons à offrir du support aux jeunes 2SLGBTQIA+ et neurodivergents depuis 2002. Notre engagement auprès de la communauté nous pousse constamment à la recherche de nouvelles sources de financements afin d'assurer le futur de notre organisme.

Vu l'augmentation de la demande, nous avons fait face à plusieurs obstacles en lien avec le financement. Ceci nous a poussé à créer de nouvelles structures financières, ce qui m'a permis d'approfondir mes connaissances sur tout ce qui touche au financement des organismes communautaires. Par conséquent, j'ai développé mes aptitudes de comptabilité et je dois avouer que j'adore les feuilles Excel!

Cette hausse de demande d'intervention pour le programme Pose ta question nous a aussi poussé à engagé un.e deuxième intervenant.es extraordinaire, Maxime Gosselin, qui vient soutenir Guillaume et Séré à l'intervention! Bienvenue dans l'équipe Max! Avec l'intention de refléter notre effort constant de faire de nos programmes des initiatives par les pairs, nous avons officiellement changé le nom du programme

Parlez-en aux experts, par Pose ta question, dans le but de déconstruire un potentiel rapport de pouvoir entre l'intervenant.e et la personne cherchant de l'aide.

En ce qui a trait au programme Neuro/Diversités, en 2019/2020 nous avons eu l'honneur d'obtenir du financement du Secrétariat à la condition féminine dans le cadre du Plan d'action gouvernemental en matière de violence conjugale 2018-2023. Un programme qui vient soutenir financièrement des initiatives en matière de violence conjugale. C'est avec cette subvention le projet par et pour LOVE-MOÉ COMME DU MONDE! a prit son élan!

Nous aussi eu la chance d'obtenir du financement du ministère Femmes et Égalité des genres Canada afin de nous soutenir dans la restructuration interne de l'organisme. Avec cette subvention, Arline Alisma s'ajoute à l'équipe. Arline a auparavant été trésorière extraordinaire pendant quatre ans pour notre conseil d'administration, c'est avec plaisir et enthousiasme que nous l'accueillons maintenant dans l'équipe salarié.

L'Année 2021/2022 se présente comme une année remplie d'embûches où les jeunes, et moins jeunes, 2SLGBTQIA+ auront besoin davantage de support et de services. Nous travaillons fort pour que les services que nous offrons perdurent dans le temps grâce à nos bailleurs de fonds qui nous soutiennent depuis nos tous débuts.

Nous reconnaissons l'oppression historique et actuelle des communautés racisées, notamment au sein du mouvement 2SLGBTQIA+, dont AlterHéros n'est pas exempte. En ce sens, nous nous engageons à débuter une série de consultations internes permettant une réflexion collective de la culture organisationnelle d'AlterHéros visant, mais sans se limiter, à la rédaction et mise en action d'un plan d'action et d'une politique antiraciste et ce avec l'aide de « Social Impact Consulting ».

Sans plus attendre je vous présente toutes nos réalisations pour l'année 2020/2021.

Henri-June Pilote - They/Il Directeur Général - Executive Director

Ouf...! Quelle année!

Arriver à bord d'un Conseil d'administration en pleine pandémie réserve son lot d'apprentissages, de défis et de... gymnastique! Somme toute, c'est avec fierté que se termine cette nouvelle année financière pour AlterHéros. Un sentiment de fierté envers l'équipe salariée d'AlterHéros qui a œuvré d'arrache-pied pour s'adapter aux situations changeantes des derniers mois et pour continuer, coûte que coûte, à offrir des services de premières lignes aux jeunes de nos communautés.

Il ne fait aucun doute que les jeunes issu.e.s de la diversité liée au corps sexué, à l'orientation sexuelle ou à l'identité de genre ont vécu des impacts disproportionnés pendant la pandémie de la COVID-19. Néanmoins, le Conseil d'administration peut être incroyablement fier de son équipe salariée, de bénévoles et de stagiaires ayant gravité à travers l'organisme de 2020 à 2021 afin d'assurer un soutien de qualité à l'ensemble des jeunes, 2SLGBTQIA+ ou non, neurodivergent.e.s ou non, ayant fait appel à nos équipes d'intervention.

Au nom de l'ensemble de l'équipe du Conseil d'administration, nous tenons à remercier les différentes équipes de *Neuro/Diversités* et de *Pose ta question!* pour les services incroyables desservis pour les jeunes. Une mention spéciale à Pallina, chargée de projet pour *Lovemoé comme du monde!*, pour l'avancement de ce projet extraordinaire et ma foi important concernant la démystification des relations saines et des violences dans les différentes relations chez les jeunes neurodivers. es 2SLGBTQIA+.

Un merci tout spécial à Arline, responsable de la planification stratégique et de la restructuration interne, pour sa minutie, son éthique et sa rigueur dans l'accomplissement de ce défi de taille que concerne son poste.

Et un merci particulier à Henri-June Pilote, directeur général à AlterHéros, qui a su rebondir tout au long de la COVID-19 pour accompagner un tout nouveau CA en plein apprentissage, trouvé différents fonds d'urgence tout au long de la pandémie pour soutenir l'équipe et qui, surtout, a su accompagner un organisme en pleine croissance et en pleine restructuration.

Je souhaite donc que vous puissiez, comme moi, être fièr-e de l'organisme qu'est AlterHéros en prenant connaissance de ce présent bilan annuel. Je vous souhaite, au nom des membres du Conseil d'administration, une bonne lecture!

Catherine Labelle-Léonard (elle/she) Présidence

AlterHéros est un organisme communautaire à but non lucratif dont le siège social est basé à Tio'Tia:ke (Montréal), mais dont les services sont offerts partout au Québec et ont des retombées positives à l'international. La mission d'AlterHéros est de favoriser l'épanouissement des individus par rapport à leur orientation sexuelle, leur identité de genre, leur expression de genre et leur sexualité. Si nos services sont principalement axés vers les jeunes de 14 à 30 ans et développés pour elleux, ils sont tout de même offerts à l'ensemble de la population.

L'organisme s'est fixé trois objectifs:

- 1. Permettre aux participant·e·s de communiquer avec une équipe interdisciplinaire de professionnel·le·s et d'étudiant·e·s en santé physique, mentale et psychologique spécialisée dans le domaine de l'orientation sexuelle, l'identité sexuelle, l'expression de genre et la santé sexuelle. Au cours des dernières années, nous avons mis de l'avant l'expertise des membres de la communauté LGBTQ+ en priorisant une approche pour et par. Ainsi lorsqu'unée jeune a des questionnements au sujet de son identité de genre ou son orientation sexuelle, un·e membre de la communauté avec une expérience personnelle et professionnelle similaire lui répondra! Nous créons ainsi un rapport de confiance et de solidarité entre le/la jeune et l'intervenantée bénévole.
- 2. Offrir un espace de socialisation thématique et structuré dans le but de promouvoir la santé physique, mentale et sexuelle ainsi que de briser l'isolement;
- 3. Étudier les problématiques et les enjeux sociaux reliés à l'orientation sexuelle, l'identité de genre, l'expression de genre et la sexualité.

AlterHéros structure ensuite son offre de services en fonction de deux programmes: **Neuro/Diversités** et **Pose ta question!** Ce sont ces deux programmes qui permettent d'orienter les activités de ses intervenant·e·s bénévoles et rémunéré·e·s.

D'une part, la plateforme numérique Pose ta question! permet de soutenir gratuitement des milliers de jeunes francophones, en ligne. Ce site Internet constitue tout un univers d'éducation à la sexualité positif et inclusif, par le biais d'une banque de plus de 5000 articles, et d'un système de questions-réponses entièrement anonyme et confidentiel.

D'autre part, le programme Neuro/Diversités offre aux jeunes neurodivergent·e·s (sur le spectre de l'autisme, vivant avec un TDAH, des troubles cognitifs ou vivant d'autres formes de différences vis-à-vis les personnes dites «neurotypiques», p.ex., des troubles d'apprentissage) la possibilité d'accès à des rencontres de groupe et de soutien en personne. Ainsi, le programme Neuro/Diversités ouvre un espace compréhensif et sans jugement aux personnes se situant à l'intersection de deux réalités importantes, soit la neuroatypie et l'appartenance à la diversité sexuelle et de genre. L'année 2020-2021 est notamment marquée par l'arrivée de Pallina Michelot, chargée de projet pour le projet LOVE-MOÉ COMME DU MONDE et financé par le Secrétariat à la condition féminine du Gouvernement du Québec. L'objectif de ce projet est de créer une trousse ludique et éducative pour démystifier les relations saines et les violences dans les différentes relations chez les jeunes personnes neurodiverses 2SLGBTQIA+.

AlterHéros est avant tout un organisme composé de dynamiques bénévoles ayant à cœur la sensibilisation de la population aux enjeux de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres pour poursuivre un travail soutenu de démystification.

En résumé, la pluralité d'activités et services offerts au sein de nos deux programmes permet à AlterHéros de tendre un peu plus chaque jour en direction de l'atteinte de nos trois objectifs. Cette communauté d'héro·ïne·s portent en elleux des valeurs de bienveillance, d'ouverture et d'inclusion de toustes dans toute leur singularité.

Nous tenons d'abord à souligner que le siège social d'AlterHéros se trouve à Tio'tia:ke, soit sur des terres appartenant traditionnellement aux peuples autochtones et actuellement en territoire volé et non-cédé Kanien'keha:ka (Mohawks), ayant longtemps servi de lieu de rassemblement et d'échange entre les nations. AlterHéros reconnaît également sa présence et le rayonnement de son travail sur les différents territoires autochtones composant ce qui est appelé aujourd'hui le Québec. AlterHéros, en tant qu'organisme oeuvrant sur les enjeux liés aux genres et aux orientations, reconnaît l'oppression historique exercée sur les territoires, les cultures et les subjectivités sexuelles, de genre ou spirituelles propres aux communautés autochtones. À ce sujet, nous désirons également reconnaître que des milliers de personnes afro-descendantes ont été mises en esclavage, déplacées et judiciarisées sur ce même territoire. Notons que la présence des communautés noires canadiennes est directement liée au capitalisme et à la suprématie blanche ayant motivé la colonisation américaine et caribéenne par les peuples européens, le tout par une logique d'exploitation de terres volées autochtones par la mise en esclavage des peuples afro-descendants.

AlterHéros reconnaît que la colonisation est étroitement liée à l'implantation d'un mode oppressif d'organisation sociale basée, entre autres, sur le racisme, l'hétéronormativité et la cisnormativité. En tant qu'organisation communautaire jeunesse LG-BTQ+, AlterHéros reconnaît que le langage lié à la sexualité et au genre utilisé à des fins d'intervention par l'équipe de travail est étroitement lié à des conceptions et définitions occidentales, voire blanches, de la sexualité et, qu'en ce sens, peut ne pas être représentatif des subjectivités sexuelles, de genre ou spirituelles propres aux communautés autochtones et propres à plusieurs communautés ethnoculturelles. AlterHéros tient également à reconnaître les oppressions vécues et dont vivent toujours les personnes autochtones bispirituelles et/ou LGBTQIA+ ainsi que l'ensemble des personnes racisées appartenant à la diversité liée au genre, à l'orientation ou au corps sexué.

Nos logos

AlterHéros est la combinaison du mot latin «alter», qui signifie «les autres», et «héros». AlterHéros est un organisme qui appuie ces «autres héros et héroïnes» de notre société, celleux qui combattent les préjugés et se battent pour leurs droits. Le «A» du logo représente une montagne qui symbolise les difficultés, les problèmes liés à aux différentes oppressions dont vivent les personnes issues de la diversité liée au corps sexualité, à l'orientation et à l'identité & expression de genre ainsi que les préjugés qui doivent être surmontés, tandis que la courbe représente un chemin pour atteindre le sommet.



Le logo du programme *Neuro/Diversités* représente quant à lui un jouet sensoriel (stim toy). Il s'agit d'un objet utilisé par les personnes neurodivergentes pour soutenir la navigation de l'hyper-sensorialité, aider à la concentration et réguler les sens ainsi que les émotions. Celui-ci a été développé par les participant·e·s de *Neuro/Diversités* au moment de l'intégration du projet en tant que programme intégral d'AlterHéros en 2018.

Le logo du programme Pose ta question! représente une bulle avec les trois petits points symbolisant la bulle qu'on peut voir sur les systèmes de messagerie en ligne. Pour dynamiser davantage l'identité visuelle du programme, une suite d'émoticônes a aussi été créée. Pose ta question! étant entièrement un programme en ligne, cette bulle rappelle les interventions numériques que les intervenant es de Pose ta question! réalisent sur une base quotidienne.

Nous pouvons remarquer que les couleurs orange et bleue ainsi que la typographie des logos des deux programmes d'AlterHéros constituent un rappel des couleurs du logo d'AlterHéros, afin de symboliser comment ces deux programmes constituent l'âme d'AlterHéros. AlterHéros tient d'ailleurs à remercier le graphiste Samuel Poliquin pour son travail extraordinaire dans la création de nos logos.





Au Québec, AlterHéros est le seul organisme à offrir ce type de services en ligne concernant l'éducation à la sexualité, à la diversité sexuelle et de genre et la santé sexuelle.

Par le biais de notre programme *Pose ta question!*, les usager·e·s ont recours aux services virtuels permettant l'anonymat des échanges, réduisant les inconforts et facilitant la progression au rythme de l'individu. Cela offre une atmosphère propice à la confidence pour celleux qui se questionnent à propos de leur orientation sexuelle, leur identité ou leur expression de genre, ou encore qui sont victimes d'homophobie, de biphobie ou de transphobie.

Notre programme Neuro/Diversités est une initiative unique au niveau national. Neuro/Diversités est un programme qui permet à des jeunes neurodivergent·e·s de 14 à 30 ans de mettre en lumière leurs besoins et points de vue en ce qui concerne, entre autres, l'éducation à la sexualité, la prévention des agressions sexuelles, la création d'espaces sécuritaires ainsi que l'ouverture à la diversité sexuelle, à la pluralité des genres et à la neurodiversité.

À travers le Québec mais aussi au niveau de la francophonie et une partie du monde anglophone, AlterHéros fait rayonner l'expertise de son équipe à l'international!

AlterHéros compte en date du 31 mars 2021, six postes rémunérés: direction générale, coordination du programme *Pose ta question!*, deux agent·e·s de soutien à l'intervention (dont un·e stagiaire), coordination du programme *Neuro/Diversités*, une chargée de projet pour le projet LOVE-MOÉ COMME DU MONDE ainsi qu'une chargée de projet à la restructuration interne.

AlterHéros compte très largement sur le travail de son équipe de salarié·e·s et son équipe de 80 bénévoles afin d'assurer la constance et la qualité de nos services. Celleux-ci prennent part à nos activités dans la mesure de leur disponibilité et de leur désir d'implication.

Dans un désir de constance, nous avons mis en place une structure collaborative qui a pour objectif de répartir la charge de travail par équipes de projets. Actuellement, l'équipe d'intervention est la plus active. Il est donc possible de s'impliquer en devenant bénévole au sein d'une ou plusieurs équipes de travail.

Il est également possible de s'impliquer à titre d'administrateur·trice au sein de notre conseil d'administration selon un processus démocratique décrit dans nos règlements généraux. Les membres du conseil d'administration sont élu·e·s par les membres de l'organisme lors de l'assemblée générale annuelle.

Un mot sur la COVID-19

Il est bien entendu impossible de faire un bilan de l'année 2020-2021 sans prendre en compte le contexte extraordinaire dans lequel s'est déroulé cette année. En effet, la pandémie de la CO-VID-19 et les différentes répercussions liées à la distanciation physique ont eu un impact direct sur la santé mentale des communautés 2SLGBTQIA+, notamment chez les jeunes avec qui AlterHéros oeuvre au quotidien. Attente de services ou annulation de rendez-vous médicaux liés à un processus de transition, confinement dans un milieu familial non-bienveillant, précarité financière accrue, perte de contact avec leur communauté d'appartenance... les conséquences de la pandémie chez les jeunes de la diversité sexuelle et de genre sont multiples. Mais plusieurs jeunes ont également ressorti des éléments positifis des différents confinements, notamment l'espace et le

temps libérés leur permettant de réfléchir à leur identité, leurs attirances, leur (a)sexualité, leurs besoins et leur futur.

AlterHéros offrant déjà des services en ligne bien avant le début de la pandémie, il va sans dire que les intervenant·e·s des programmes Neuro/Diversités et Pose ta question! ont noté des augmentations importantes du nombre de demandes d'aide. Il est donc important de reconnaître et de valoriser tout le travail invisible réalisé par les intervenant·e·s, bénévoles, stagiaires et autres salarié·e·s de l'équipe d'AlterHéros pour tout ce qui a été réalisé pendant l'année 2020-2021. Comme l'exprime ce présent bilan annuel, la quantité et la qualité des services offerts par AlterHéros aux jeunes de la diversité sexuelle et de genre, dans un contexte de pandémie mondiale, demeurent incroyablement impressionnants et, surtout, essentiels.



MAGE ESTRUCTURATION INTERNE

Grâce à la subvention du Gouvernement du Canada Ministère Femmes et Égalité des genres du Canada, aussi surnommé WAGE pour «Women and Gender Equality», un poste contractuel à temps plein a pu être créé à AlterHéros afin d'aider l'organisme à solidifier ces racines et ainsi avoir des bases solides pour continuer de grandir. En fin-janvier 2021, Arline Alisma fut engagée pour occuper ce poste de chargée de projet de la restructuration interne et de la planification stratégique. Ses tâches variées se divisent en 4 grandes catégories: le développement de compétences internes sur la gestion et la gouvernance, la planification stratégique et organisationnelle, la planification financière et la mise à jour des politiques internes de l'organisme.

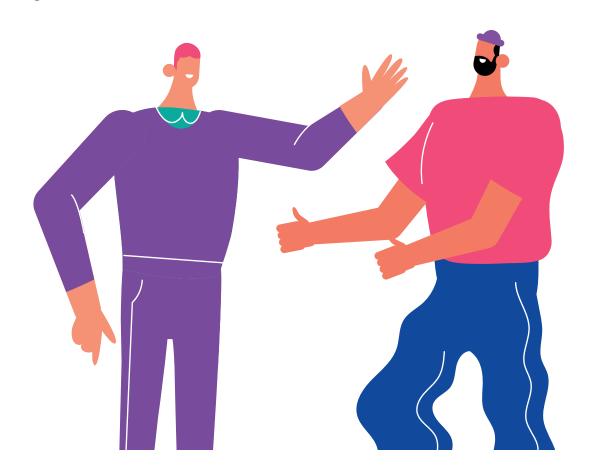
Depuis son embauche et dans le but de mieux remplir son mandat, Arline a approfondi son savoir en assistant à plusieurs formations et conférences, tel que la formation sur «le harcèlement psychologique, sexuel et discriminatoire» offerte par La Croisée de la Matawinie. De plus, elle a plongé dans la lecture d'un grand nombre de documents et de ressources obtenu par la mise en contact avec des partenaires précieux et par ses propres recherches. Le tout en participant aux diverses activités et tâches partagées au sein de l'équipe salariée, tel que des rencontres d'équipe et d'autres activités au besoin.

Elle a aussi accompagné le directeur général dans l'accueil et le renforcement du sentiment d'appartenance et de responsabilités du nouveau conseil d'administration élu, en créant et en mettant en place divers plans d'actions. Un de ces projets fut de suivre avec cette nouvelle équipe la formation en plusieurs modules du ROCAJQ intitulée *Rôles et responsabilités du Conseil d'administration*.

Arline débuta aussi une importante étape et créa un questionnaire en vue de consulter ses nouveaux·elles collègues pour qu'iels puissent partager leurs savoir, leur besoin et leurs expériences au sein de l'organisme. Ce document survole plusieurs thèmes, dont la «Clarté des tâches», «Écoute, communication et prise de décision», «Relation avec le conseil d'administration (CA)» et «Besoins d'adaptation et d'accessibilité». Ces données récoltées ont pour but d'avoir une meilleure compréhension de la situation actuelle de l'organisme afin de mieux pouvoir grandir et évoluer, tout en mettant en valeur de manière confidentielle le vécu unique et particulier des employé·e·s, étant au cœur de l'organisme.

Tout au long du reste de l'année 2021, et ce jusqu'à la fin de son mandat, Arline s'attaquera aux diverses politiques touchant entre autres les ressources humaines et à la planification financière, en plus d'organiser des lac-à-l'épaule et des rencontres avec les membres de l'organisme de manière à créer un plan stratégique ajusté à AlterHéros. Elle sera accompagnée par l'équipe du Conseil Impact Social, comptant parmi elleux notamment Marlo Turner Ritchie et Loralie Bromby, qui l'épauleront dans ces grands projets par leur expertise et leurs conseils.

C'est avec excitation qu'Arline se charge de la concrétisation de bases solides qui assureront la croissance et la pérennité de l'organisme!



Catherine Labelle-Léonard (Elle/she) Présidence

Charl.otte Damphousse (Iel/They) Vice-présidence

Andy Ramirez-Côté (Elle/She) Secrétariat

Gaëlle Heilig (Iel/They) Trésorerie

Ariane Wilson (Elle/She) Administration libre

Bianccha Philias (Elle/She) Administration libre

Henri-June Pilote (II/They) *Représentant de la permanence*

À combler Observateur trice jeunesse

Salarié.e.s en date du 31 mars 2020

Henri-June Pilote (II/they) Direction générale

Arline Alisma (elle/she) Chargée de projet à la restructuration interne et à la planification stratégique

Noah E. (elle, iel/she,they) Coordination de Neuro/Diversités

Pallina Michelot (elle/she) Chargée de projet pour LOVE-MOÉ COMME DU MONDE

Guillaume Perrier (il/he) Coordination de Pose ta question!

Séré Gabriel Beauchesne Lévesque (iel/they)

Agent de soutien à l'intervention pour Pose ta question!

Maxime Gosselin (iel/they) Agent·e de soutien à l'intervention pour Pose ta question!

Autre salarié·e·s ayant marqué·e·s l'année 2020-2021

Embauché·e·s à travers divers fonds d'urgence reliés à la COVID-19.

Éli Abdellahi (y/they), Marion Brodeur-Laperrière (elle/she), Cat Lebel (iel/they), Jessica Miousse (elle/she), Misanka Mupesse (elle/she), Marie-Édith Vigneau (elle/she)

Stagiaires (1er avril 2020 - 31 mars 2021)

Nica Irina (elle/she) Stagiaire en graphisme au Collège Dawson (fin en avril 2020), Maxime Gosselin (iel/they) Stagiaire au baccalauréat en sexologie de l'UQAM (septembre 2020 à avril 2021), Gabrielle Morin-Rochon (elle/she) Stagiaire au certificat en intervention éducative en milieu familial et communautaire (fin en avril 2020), Sandy Nozifort (Elle/She) Stagiaire en graphisme du Collège Marie-Victorin

ILAN 2020-2021

POSE TA QUESTION

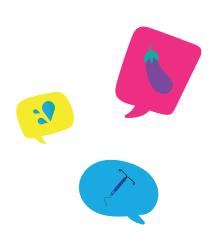


Le programme Pose ta question! constitue l'une des pierres angulaires des activités et services d'AlterHéros. Créé par et pour la communauté **2SLGBTQIA+**, cette ressource numérique essentielle permet de soutenir gratuitement des milliers de jeunes, principalement issu·e·s de la francophonie d'ici et d'ailleurs. En effet, environ 3 000 jeunes du Québec s'y réfèrent chaque mois. Lorsque ces jeunes accèdent au site Internet Pose ta question!, c'est tout un univers d'éducation à la sexualité positif et inclusif qui s'ouvre à elleux. De manière facile, rapide et conviviale, iels peuvent effectuer leurs recherches au sein d'une banque de plus de 5000 articles. Iels peuvent également adresser directement leur question à l'équipe, et ce, de facon entièrement anonyme et confidentielle. Ces personnes ont ainsi accès à une réponse nuancée, personnalisée et crédible à leurs questions, sans devoir craindre d'être jugées, stigmatisées ou incomprises. Un tel environnement virtuel sain, permettant d'aborder notamment l'exploration de son orientation sexuelle ou de son identité de genre, le coming-out, l'intimidation, la prévention du suicide, la santé mentale, la contraception et la santé sexuelle, représente un outil d'émancipation de choix, entièrement adapté à la réalité numérique d'aujourd'hui (ou adapté aux mesures de distanciation physique nécessaires en temps de COVID-19!).

Par ailleurs, selon les données numériques 2020-2021, c'est **450 436 personnes** qui auraient consulté le site internet d'AlterHéros pour y consulter du contenu d'éducation à la sexualité ou pour bénéficier de services. Parmi ce nombre, **94**% (446 963) des personnes sont à leur première visite sur le site internet. Il est incontestable qu'AlterHéros constitue un réel portail web d'éducation à la sexualité et de démystification des réalités 2SLGBTQIA+.

Dans une logique de mettre de l'avant des services d'intervention par et pour ainsi que de soutien par les pairs, AlterHéros a décidé d'officialiser ce changement de nom vers *Pose ta question!* lors de l'année 2019-2020, alors que ce programme se nommait *Parlez-en aux experts* dans le passé. De plus, le nouveau nom *Pose ta question!* est d'une part un terme épicène et d'autre part une expression claire et accessible invitant les jeunes à adresser leurs questions. C'est ainsi que l'équipe de *Pose ta question!* perfectionne de plus en plus ses différentes approches d'in-

tervention. L'approche d'intervention par les pairs permet de visibiliser l'expertise expérientiel des membres des communautés 2SLGBTQIA+. Mais le programme oeuvre également à baser ses interventions selon une perspective positive, axée sur l'empowerment des personnes, sur une vision positive et non moralisateur de la sexualité, sur la réduction des méfaits, sur l'exploration de soi et sur l'affirmation de leurs identités. De plus, l'équipe s'outille de plus en plus afin que l'ensemble des interventions puissent prendre racine dans une perspective intersectionnelle et antioppressive.



L'ÉQUIPE D'INTERVENTION

En date du 31 mars 2021, l'équipe d'intervention de *Pose ta question!* comptait **79 bénévoles**, trois salarié·e·s (dont un·e stagiaire en sexologie rémunéré·e en tant qu'employé·e).

Nombre de questions reçues depuis 2014-2015

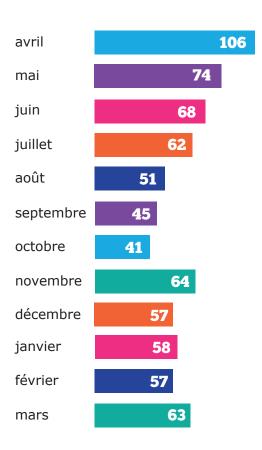
L'année 2020-2021 se conclut avec un total de **746 interventions** réalisées par l'intermédiaire de la plateforme de *Pose ta question!*, mais ce compte inclut également les questions reçues via la boîte de messagerie *info@alterheros.com* et les messageries des comptes Facebook et Instagram d'AlterHéros.

Il s'agit donc d'une augmentation d'environ 8% en un an, ou de 55 questions de plus que l'année précédente. Si on se permet une chronologie des six (6) dernières années financières d'AlterHéros, on note une augmentation impressionnante du nombre de questions traitées par l'équipe d'intervention depuis l'année 2014-2015. Plus précisément, le nombre de questions reçues par l'équipe de *Pose ta question!* a augmenté de 611% depuis sept (7) ans.

Nombre d'interventions réalisées depuis 2014-2015



Nombre de questions reçues par mois



En moyenne, s'agit d'environ il 62 questions répondues mensuellement par l'équipe d'intervention, comparativement à 58 pour l'année précédente. Quelques problèmes techniques avec le site internet sont également survenus de façon sporadique pendant l'année, pouvant possiblement être un facteur influençant cette variation du nombre de questions reçues. Le mois d'avril 2020 est tout particulièrement achalandé comparativement aux autres mois de l'année. Le mois d'avril 2020 correspond également au premier mois de confinement lié à la COVID-19 pour de nombreuses régions francophones avec lesquelles AlterHéros intervient. Il est ainsi fortement possible qu'il y ait une corrélation directe entre cet achalandage marqué et cette crise sanitaire qui a eu des répercussions diverses chez les jeunes.



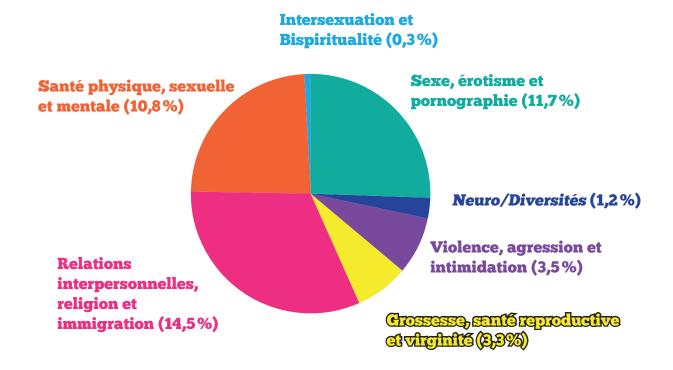
Qu'est-ce qui est diffusé sur le site internet, qu'est-ce qui ne l'est pas?

Parmi les **746 interventions** réalisées par l'équipe d'intervention de *Pose ta* question! pour l'année 2020-2021, environ 63% ont été publiées sur le site internet d'AlterHéros. Il y a donc un peu plus du tiers (37%) des questions qui sont restées entièrement confidentielles entre les personnes utilisatrices des services et l'équipe d'intervention. Cette statistique est légèrement plus élevée que l'année précédente où 30% des questions étaient demeurées privées. Dans la majorité des cas, ces questions/réponses n'ont pas été diffusées sur le site internet en raison d'une demande particulière des personnes utilisatrices. Or, dans certains cas, c'est par un jugement personnel de l'équipe d'intervention de choisir de ne pas diffuser en raison d'informations personnelles qui pourraient contrevenir à l'anonymat ou à la sécurité de la personne, ou même en raison de contenus jugés offensants ou peu crédibles. AlterHéros a commencé à offrir l'option aux personnes utilisatrices de ne pas diffuser leur question sur le site internet en 2017. Il est donc possible d'affirmer, à la hauteur des présentes statistiques de cette année, que cette option semble appréciée des jeunes (et moins jeunes!) qui utilisent nos services et qu'elle peut s'inscrire comme un élément de motivation pour mettre en confiance les jeunes à nous partager leur situation et leurs questionnements.



THÈMES ABORDÉS

En recensant les différents thèmes abordés dans les interventions publiques et publiées sur le site internet d'AlterHéros, nous notons que la moitié des interventions sont liées à des questionnements concernant l'orientation sexuelle ou romantique (29%) ou à l'identité de genre, l'expression de genre ou les parcours de transition (26%). Le reste des interventions de *Pose ta question!* se divise ainsi:



Ces précédentes statistiques démontrent que plus de la moitié des interventions réalisées par l'équipe d'AlterHéros a comme principal thème un questionnement lié à l'orientation sexuelle, à l'orientation romantique, à l'identité de genre ou à l'expression de genre. Toutefois, nombreuses sont les personnes de la diversité sexuelle et de genre à contacter AlterHéros pour des enjeux connexes à leur genre ou à leur orientation, comme les personnes LGBTQ+ demanderesses d'asile qui sont plutôt classées dans immigration ou pour les survivant·e·s LGBTQ+ de violences sexuelles qui sont classé·e·s dans violence indépendamment de leur orientation ou identité de genre.

PROFIL DES PERSONNES UTILISATRICES

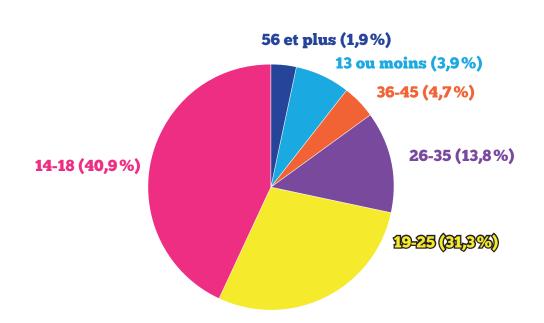
La section suivante vise à tirer un portrait du profil des personnes utilisatrices du programme Pose ta question! Rappelons qu'AlterHéros possède les statistiques des personnes utilisant nos services que lorsqu'elles s'adressent à l'organisation via la plateforme de *Pose ta question!*. Pour cette raison, huit (8) questions reçues à l'extérieur de cette plateforme, donc via l'adresse courriel info@alterheros.com ou les boîtes de messagerie Facebook ou Instagram, doivent être retirées en raison de l'absence de données significatives liées à ces personnes Conséquemment, utilisatrices. section se limitera à l'analyse du profil des 738 personnes ayant adressé une question à l'équipe de Pose ta question!.

ÂGE

L'âge des personnes avec qui AlterHéros est intervenu dans le cadre du programme *Pose ta question!* représente à merveille la vocation jeunesse de l'organisme.

- 4 jeunes sur 10 (42,2%) sont âgé·e·s de 14 à 18 ans.
- Près du tiers (28%) sont âgé·e·s de 19 à 25 ans.
- 90 % des personnes soutenues par AlterHéros ont moins que 35 ans.

La répartition de l'âge des personnes utilisatrices demeure relativement semblable d'une année à l'autre, ce qui est de paire avec la mission de l'organisme de rejoindre principalement les jeunes âgés de 14 à 30 ans.

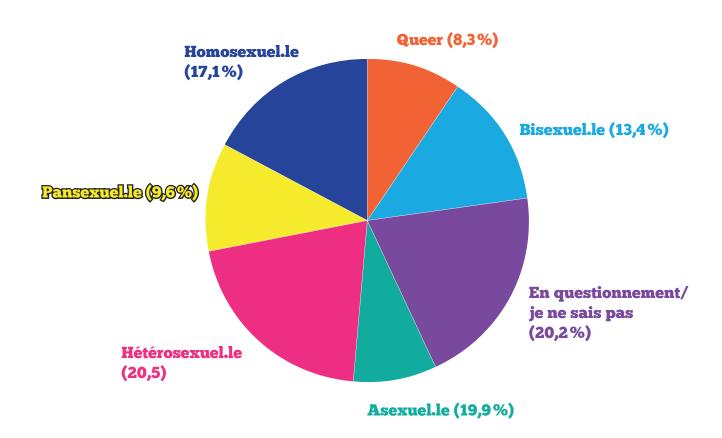


ORIENTATION SEXUELLE

En ce qui concerne le portrait des orientations sexuelles des personnes utilisatrices de *Pose ta question!*, on note que le cinquième (20%) personnes s'identifie comme des hétérosexuel·le·s, contrairement tiers (35%) pour l'année précédente. Deux personnes sur dix (20%) se disent en questionnement sur leur orientation sexuelle, identitquement à l'année précédente (33%). Toutefois, le graphique ci-dessous illustre la répartition des différentes orientations sexuelles revendiquées par les usager·e·s. On note alors que les quatre personnes sur cinq (80%) des personnes avec qui l'équipe

est intervenue se définissent comme membres de la diversité sexuelle ou en questionnement. Ces chiffres vont de paire avec la mission d'AlterHéros d'offrir principalement du soutien aux personnes de la diversité sexuelle ou en questionnement concernant leur sexualité.

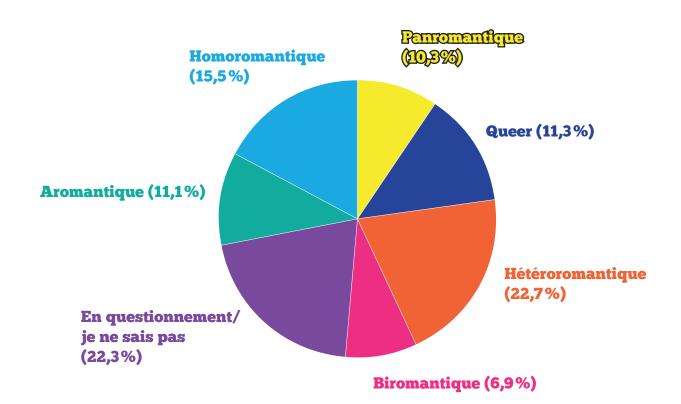




ORIENTATION ROMANTIQUE

L'année 2018-2019 constitue la première année où la plateforme de *Pose* ta question! offrait la possibilité d'identifier l'orientation romantique des utilisatrices et utilisateurs du service. Les résultats sont relativement semblables aux résultats préalablement étayés de l'orientation sexuelle. Mais est-ce que cela nous permet de déduire que la majorité des personnes utilisatrices du service ont une attirance sexuelle qui concorde avec leur attirance romantique? Pas nécessairement. En fait, pour une troisième année consécutive, environ le quart (26,5%) des personnes utilisatrices de Pose ta question! définissent leur orientation romantique différemment de leur orientation sexuelle. Ceci démontre toute la pluralité des possibilités de définir ses attirances: pluralité que les jeunes semblent s'approprier de plus en plus!

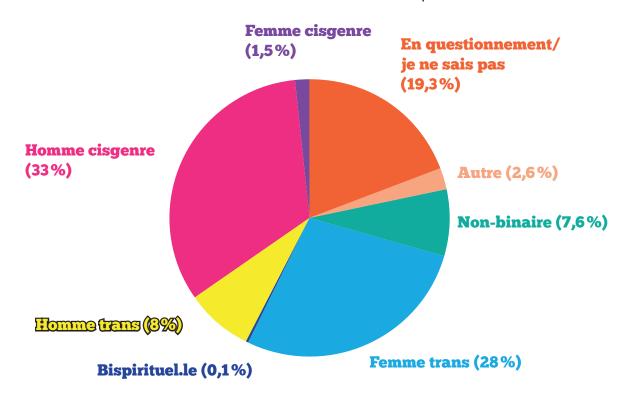




IDENTITÉ ET MODALITÉ DE GENRE

En lien avec l'identité de genre des utilisatrices et utilisateurs de la plateforme Pose ta question!, notons pour une deuxième année consécutive une plus grande représentation des hommes cis ou trans (41%) que de femmes cis ou trans (29.5%). Il est intéressant d'analyser cette distinction selon le genre, où traditionnellement AlterHéros recevait davantage de demandes d'intervention de la part de femmes ou de personnes transféminines. Serait-ce un signe que de plus en plus de garçons ou de personnes transmasculines surmontent les stéréotypes de masculinité toxique pour demander de l'aide? Somme toute, le faible nombre de femmes trans ayant utilisé les services d'intervention d'AlterHéros demeure à souligner et constitue sans aucun doute un angle mort à investir.

Pour l'année 2020-2021, notons qu'une personne sur dix (10,3%) s'identifie à une identité de genre alternative à la binarité traditionnelle de genres (non-binaire ou autre) ou comme personne bispirituelle. Toutefois, iels sont environ 20% à ne pas s'identifier comme cisgenres (trans, non-binaire, bispiritualité ou autre), soit une augmentation de quelques pourcentages par rapport à l'an dernier. Néanmoins, en additionnant le nombre de personnes trans, non-binaires et bispirituelles au nombre de personnes en questionnement concernant leur genre, on s'aperçoit que 39% des interventions ont été réalisées auprès de personnes directement concernées par les enjeux liés à l'identité de genre. Ceci démontre l'importance d'une ressource comme Pose ta question! qui permet à autant de jeunes concernées par les questions trans d'adresser leurs questions à des personnes intervenantes elles-mêmes touchées par ces mêmes expériences.



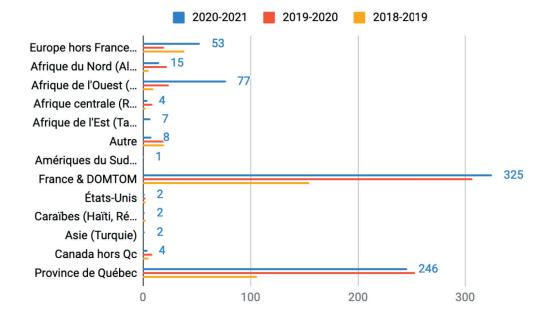
RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

Parmi l'ensemble des personnes ayant adressé une question à la plateforme *Pose ta question!* pour l'année **2020-2021, le tiers (33%)** étaient du Québec, comparativement à **37% pour 24 2019-2020**. Au niveau international, la France demeure le pays le plus fortement représenté, avec plus des deux cinquièmes **(44%)** des interventions réalisées.

L'ajout de plusieurs pays francophones ou francophiles dans la liste des choix de pays proposés sur la plateforme de Pose ta question! a facilité le travail d'intervention des bénévoles et de l'équipe de salarié·e·s en permettant de rediriger directement les jeunes vers des ressources régionales adaptées à leur situation. Il s'agit certes d'un défi pour l'équipe d'intervention de tenter de garder à jour les différentes organisations de soutien aux personnes LGBTQ+ actives dans les autres pays de la francophonie. Il s'agit de la première année où un rapport annuel propose des régions géographiques plutôt qu'une liste de pays, simplement parce que la quantité de pays différents représentés devenait largement trop

longue pour être représentés en graphique. Voici la liste des différents pays représentés au cours de l'année 2020-2021 dans chacune des zones géographiques se lit comme suit: Europe hors France (Belgique, Luxembourg, Suisse, Bulgarie), Afrique du Nord (Algérie, Tunisie, Maroc), Afrique de l'Ouest (Mali, Sénégal, Côte d'Ivoire, Burkina Faso, Guinée, Niger, Bénin), Afrique centrale (République démocratique du Congo, Cameroun, Tchad, Gabon), Afrique de l'Est (Tanzanie, Burundi, Zambie, Madagascar, Île Maurice), Amériques du Sud (Guatemala), France (incluant 25 les départements et territoires outremer), États-Unis, Asie (Turquie) et le Canada.

Bien que le nombre d'interventions en provenance du Québec ne soit pas encore majoritaire, il est important de souligner la forte augmentation des questions adressées par des jeunes du Québec depuis deux ans. C'est dans les faits dans les pays de l'Afrique de l'Ouest, de la Belgique et de la Suisse que l'on constate les plus grandes augmentations pour l'année 2020-2021.

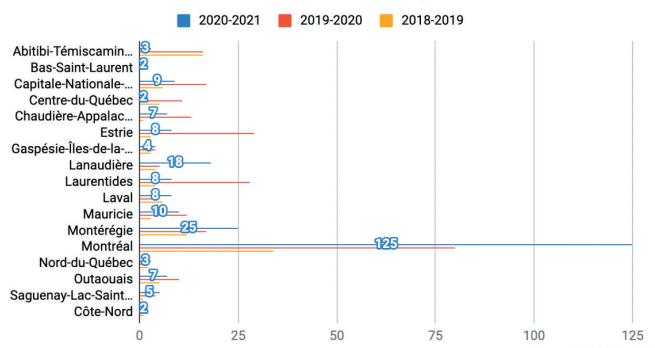


ET AU QUÉBEC?

Si l'on tient compte du nombre total de personnes utilisatrices, le tiers (33%) habitent au Québec, ce qui constitue une légère diminution par rapport à l'année précédente (37%). La moitié (51%) des personnes habitaient dans la région montréalaise, ce qui est largement plus que l'année précédente (31%). Alors que les jeunes de l'extérieur de Montréal ont été beaucoup plus nombreux et nombreuses cette en 2019-2020 à recourir aux services d'AlterHéros, c'est au tour de la grande courrone montréalaise (Montréal, Laval, Lanaudière et Montérégie) à noter des augmentations importantes dans l'usage de nos services.

Une des priorités d'AlterHéros vise à poursuivre les efforts afin de rejoindre davantage les jeunes habitant au Québec, particulièrement celleux habitant à l'extérieur de la région montréalaise. Bien que les résultats de l'année 2020-2021 ne soient pas autant positifs en termes de visibilité régionale que l'année précédente, AlterHéros s'engage à poursuivre ses efforts afin de poursuivre la promotion de ses services dans les différentes régions du Québec.

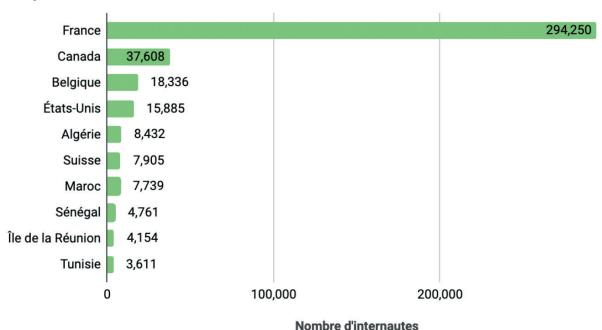
Personnes utilisatrices du Québec



Néanmoins, comme l'affiche le graphique ci-dessous représentant le nombre d'internautes ayant fréquenté le site internet d'AlterHéros entre le 1er avril 2020 et le 31 mars 2021, même si les questions en provenance du Québec et des autres provinces canadiennes ne constituent pas une majorité (en raison de la démographie, sans aucun doute!), il est néanmoins important de nommer que les internautes en provenance du Canada constituent uniquement 8,3% du trafic numérique sur le site internet d'AlterHéros, alors que les personnes

habitant au Canada constituent environ le tiers des demandes de soutien que l'on reçoit via la plateforme Pose ta question! Cela signifie que les personnes habitant au Canada qui fréquentent le site d'AlterHéros utilisent en beaucoup plus grand nombre les services, proportionnellement parlant, que celleux habitant dans d'autres pays.

Répartition des internautes

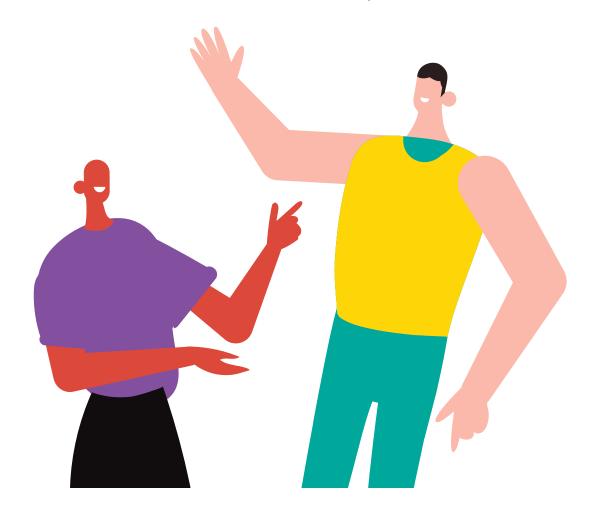


LIMITES MÉTHODOLOGIQUES

Quelques limites méthodologiques doivent néanmoins être soulignées par rapport aux données préalablement étayées dans ce rapport. D'abord, une distanciation entre la façon dont les personnes s'identifient et l'interprétation du contenu de leurs questions est parfois perceptible. Est-ce que les personnes utilisatrices du service comprennent bien les subtilités dans les définitions des différentes possibilités d'identification? Pour y remédier, l'équipe d'intervention a ajouté les définitions des différents termes proposés dans le menu déroulant au courant de l'année 2018. Néanmoins, ces statistiques ici analysées ne se basent que sur la bonne volonté des personnes utilisatrices à remplir au meilleur de leurs connaissances et en fonction de leur contexte de vie le formulaire introductif à leur question.

Par la suite, on peut supposer que certains choix d'identification puissent être surreprésentés dans les résultats finaux. En effet, il est possible que les étiquettes en haut de l'ordre alphabétique soient surreprésentées, notamment pour les personnes asexuelles et aromantiques, les femmes, les personnes cisgenres ainsi que les jeunes âgé·e·s de 13 ans ou moins. Il n'y a malheureusement aucune possibilité de prouver ce possible biais.

Par ailleurs, il est important de souligner la diversité d'interprétations possibles du choix *En questionnements/Je ne sais pas.* En effet, il est possible que certaines personnes aient favorisé cette option afin de communiquer *Je préfère ne pas répondre*. Il faut également prendre en considération la possibilité que certaines personnes nous aient écrite à plusieurs reprises, ce qui pourrait provoquer une multiplication de leurs profils dans les statistiques.



- Augmenter le ratio de réponses répondues par des bénévoles par rapport à celles répondues par les employé·e·s; Cet objectif n'est toujours pas atteint, notamment en raison du fort achalandage depuis deux ans qui limitent les capacités organisationnelles à coordonner et former de nouvelles personnes bénévoles.
- Terminer la mise à jour du site internet; Cet objectif est toujours en processus et débutera une nouvelle étape lors de la refonte complète du site coordonnée par Molotov.
- Mise à jour des documents internes d'AlterHéros (politique d'embauche, politique et plan d'action antiraciste, conditions de travail des salarié·e·s et mise à jour règlements généraux); Cet objectif n'est pas encore complété, mais avance rapidement grâce au travail de l'agente de projet à la restructuration interne et à la planification stratégique.
- Procéder à une consultation des bénévoles et des membres d'AlterHéros; Cet élément s'inscrit également dans le processus de restructuration interne débuté depuis quelques mois.
- Terminer la refonte de la formation introductive à l'intervention pour s'assurer que celle-ci reflète les valeurs d'AlterHéros (antiracisme, sex positive, anticolonialisme, queer et trans-affirmative, réduction des méfaits, etc.) et offrir aux bénévoles un guide d'outils à l'intervention à AlterHéros; Plusieurs étapes ont été franchies et mais la formation n'est pas encore complètement terminée.
- Lancement d'une campagne d'affichage pour Pose ta question! à l'attention des milieux jeunesse; Aucun nouveau matériel graphique pour Pose ta question! n'a finalement été créé en raison des contraintes liées à l'achalandage important à l'intervention.
- Poursuivre les démarches auprès de Rainbow Railroad, AGIR et du Centre communautaire LGBTQ+ afin qu'AlterHéros se dote d'un protocole clair sur les façons de soutenir les personnes demandeuses d'asile et les réfugié·e·s LGBTQ+; Des liens ont été établis avec AGIR et le Centre communautaire LGBTQ+ afin d'avoir davantage d'information sur les façons de soutenir les personnes habitant à l'étranger écrivant à AlterHéros pour du soutien lié à l'immigration.

- Poursuivre les efforts pour augmenter la visibilité d'AlterHéros hors Montréal en augmentant les réseautages hors Montréal, améliorant la concertation avec des organismes et établissements scolaires hors Montréal et en augmentant la présence numérique sur les médias sociaux; La présence numérique d'AlterHéros a grandement augmenté, en grande partie grâce au travail extraordinaire de Maxime Gosselin à titre de stagiaire à *Pose ta question!*. Toutefois, les mesures de distanciations sociales et les événements à grande majorité numérique n'ont pas favorisé la possibilité de rencontrer des jeunes, mais AlterHéros a néanmoins bénéficié de plusieurs visibilité grâce aux différentes tables de concertations locales et provinciales sur lesquelles nous siégeons.
- Former au moins 20 nouvelles personnes bénévoles à l'intervention en fonction des objectifs précédemment étayés;
 Cet objectif n'a pas été atteint en raison de la démarche actuelle visant la refonte de la formation introductive à l'intervention à AlterHéros.
- Consulter les divers sites internet d'organismes communautaires québécois oeuvrant auprès des jeunes afin de s'assurer que les informations concernant AlterHéros soient à jour; Cette tâche n'a pas encore été réalisée.



S OBJECTIFS 2021-2022

- Terminer la refonte du site internet;
- Terminer la refonte de la formation introductive à l'intervention pour les bénévoles;
- Former des nouvelles personnes bénévoles dans une perspective d'intervention par les pairs;
- Migration de la plateforme numérique pour la distribution des questions;
- Lancement d'une campagne d'affichage pour Pose ta question! à l'attention des milieux jeunesse.

Vous êtes mon seul recours comme un gros dictionnaire d'expériences sur la sexualité.

Boubacar, 2020

Merci pour votre belle plateforme! Vous faites un travail de relation d'aide vraiment pertinent et personnalisé pour chaque personne:) J'avais peur que le mode «par écrit» ait un effet plus distant et impersonnel, mais ce n'est pas du tout le cas. Encore merci!

Anonyme, novembre 2020

J'ai pleuré en lisant la réponse de Séré. Je me suis sentie soulagée, comprise et reconnue. Même si nos expériences sont différentes, je vois que nous partageons des combats et des stratégies d'adaptation, et le seul fait de voir mon expérience validée me fait énormément de bien. J'irai relire cette réponse les jours où ce sera plus difficile. Merci infiniment.

Anonyme, février 2021

Ça a été très dur de l'accepter, ça m'a perturbé plusieurs mois, mais grâce à la lecture de votre site, j'ai fini par accepter que j'étais dans la normalité, récemment.

Lucien, juillet 2020



Le projet *Neuro/Diversités*, l'un des deux programmes orientant les activités d'AlterHéros, permet aux jeunes LGBTQIA2S+ neurodivergent·e·s (sur le spectre de l'autisme, ou vivant d'autres formes de différences vis-à-vis les personnes dites «neurotypiques») de mettre en lumière leurs besoins et points de vue en ce qui concerne l'éducation a la sexualité, la prévention des agressions sexuelles, création d'espaces sécuritaires, ainsi que l'ouverture a la diversité sexuelle, a la pluralité des genres, et a la neurodiversité.

Initialement financé sous un appel de projet du Bureau de lutte à l'homophobie et la transphobie en 2017, ce programme unique au Québec est officiellement inclus dans les activités officielles d'AlterHéros depuis 2018. Les jeunes neurodivergent·e·s et LGBTQIA2S+ se situant à l'intersection de deux oppressions importantes, il est primordial pour AlterHéros de soutenir cette communauté de façon spécifique, et de fournir une offre de formations concrètes et pratiques aux professionnel·le·s des milieux de l'éducation, de la santé et des services sociaux. Pour ce faire, le projet Neuro/Diversités offre actuellement quatres catégories de services, soit les Rencontres Neuro/ Diversités, les Séances de support individuelles, les Formations et les **Guides & Outils.**

D'abord, les **Rencontres** *Neuro/Diversités* constituent des groupes de soutien, animés de façon hebdomadaire à L'Astérisk. Chaque rencontre est dirigée par un thème de discussion, choisi par les personnes participantes elles-mêmes. Ces thèmes sont variés et touchent, par exemple, la gestion du stress, la religion, et le rapport aux mots tant que personnes LGBTQIA2S+ neurodivergentes.

Cette année, à cause de la pandemie, les rencontres 31 rencontres étaient en ligne par exemple et pour une grosse partie de la pandemie (c-à-d cette année) on alternait entre les rencontres de discussion/soutien en groupe et l'activité/projet «La Mauvaise Planète). les rencontres sont maintenant à chaque deux

En 2020-2021, ce sont une cinquantaine de rencontres qui ont été tenues, ces groupes offrent une occasion salutaire de socialiser, et de briser l'isolement.

Les Séances de support individuelles,

pour leur part, permettent aux personnes LGBTQIA2S+ neurodivergentes de recevoir un soutien personnalisé, se traduisant par une écoute active, et un accès à diverses références et ressources matérielles. Un·e intervenant·e attitré·e à ce service, disponible en personne et par courriel, offre la possibilité aux jeunes de s'exprimer librement, sans crainte d'incompréhension ou de jugement en lien avec leur sexualité, leur identité de genre, ou leur neurodivergence.

En dernier lieu, les **Guides & Outils** *Neuro/Diversités* créés par AlterHéros permettent d'informer, de sensibiliser, et de rejoindre les personnes LGBTQIA2S+ neurodivergentes, leurs proches, et, plus largement, la société. En 2018, le document Explorer l'intersection entre *Neuro/Diversité* et diversité sexuelle et de genre – Guide à l'intention des proches et membres du réseau de l'éducation, de la santé et des services sociaux a été créé et distribué.

Entre avril 2020 et avril 2021, environ 600 séances de soutien ont eu lieu. Vu la situation de la pandémie mondiale de la COVID19, l'entièreté de ces rencontres ont eu lieu en ligne.

Ce dernier type de soutien est rendu disponible dans un souci d'accessibilité, ayant en tête les difficultés de communication verbale vécues par plusieurs personnes neurodivergentes. Les séances en personne, quant à elles, durent en moyenne une heure, et prennent place avec les jeunes en modalité individuelle, ou en présence d'un parent.

85 % des personnes rejointes par ce service se définissent comme personnes trans, ou non-binaires.



EN NOMBRE

Les rencontres N/D

Pour l'année 2019-2020, 47 rencontres ont été organisées, mobilisant entre 2 et 10 personnes hebdomadairement.

Ces rencontres ont exploré plusieurs thèmes choisis par les participant.e.s,

- la religion
- les animaux
- le temps et la justice climatique.

Les formations données

Outre les rencontres de groupe cette Un autre élément du programme N/D est les rencontres de soutien individuelles dédiées aux personnes participantes des rencontres *Neuro/Diversités* ou à toutes personnes queer ou trans neurodivergentes qui en faisaient la demande.

Pour l'année 2020-2021, il s'agit de plus de 600 rencontres réalisées en ligne - comparé à 200 pour l'année dernière. Ces rencontres individuelles sont un espace où les jeunes personnes LGBTQIA2S+ neurodivergentes peuvent s'exprimer librement sans crainte de jugement ou d'incompréhension en lien avec leur neurodivergence. Lors des rencontres individuelles, les personnes peuvent recevoir du soutien psychosocial qui se traduit par de l'écoute active, du développement des stratégies et compétences, des ressources matérielles et des références. Le soutien par courriel fait partie aussi des rencontres individuelles afin de rendre ce service le plus accessible possible en sachant que la communication verbale n'est pas nécessairement facile ni souhaitable pour plusieurs personnes neurodivergentes.

BILAN DES OBJECTIFS 2019-2020

- Augmenter le nombre de formations données dans le contexte de N/D, particulie rement aupre s des médecins, des thérapeutes et des intervenant.e.s jeunesse. Avec une augmentation des contacts de la part des thérapeutes, des intervenant.e.s jeunesse et des travailleur.euse.s des CLSC/CIUSSS, il semble évident que le programme Neuro/Diversités est de plus en plus reconnu comme une ressource essentielle.
- Promouvoir plus largement le projet, ses services et ressources disponibles pour les jeunes neurodivergent.e.s, surtout les rencontres individuelles et le soutien par courriel qui constituent une forme de soutien beaucoup

plus accessible pour de nombreuses personnes neurodivergentes. L'augmentation significative du nombre des rencontres individuelles et de courriels reçus montre que davantage de jeunes prennent connaissance du programme et que la promotion en ligne et avec notre nouveau matériel promotionnel est efficace.

- Continuer les rencontres de groupe, selon les intérêts des participant.e.s.
 Les réunions de groupe se sont en effet poursuivies et cette année ont vu une augmentation de la participation ainsi qu'une direction plus importante des réunions par les participant.e.s elleux-mêmes.
- Créer un guide sur les pratiques de la réduction des méfaits spécifiques aux besoins et aux réalités des personnes neurodivergentes. En raison de l'augmentation des demandes de soutien immédiat et du manque de ressources, notamment en lien avec la COVID-19, ce projet n'a pas été achevé cette année. Cependant, il est prévu de continuer à travailler à l'actualisation de ce projet au cours de l'année à venir.

LE FUTUR

Le programme *Neuro/Diversités* est toujours en train d'évoluer afin de mieux répondre aux besoins des personnes ciblé.e.s dans le cadre du programme, surtout dans le contexte actuel de la COVID-19 et la hausse significative de la demande de services en général. Les suggestions et les commentaires sont les bienvenus!

Dans cette optique, voici les objectifs 2020-2021 du projet *Neuro/Diversités*:

- Continuer à augmenter le nombre de formations données dans le contexte de N/D, particulièrement auprès des médecins, les thérapeutes et les intervenant.e.s jeunesse.
- Promouvoir de manière plus ciblée, les services et ressources disponibles pour les jeunes neurodivergent.e.s, surtout les rencontres individuelles et le soutien par courriel (et peut-être par chat) qui constitue une forme de soutien beaucoup plus accessible pour de nombreuses personnes neurodivergentes.
- Continuer les rencontres de groupe, et continuer à les adapter au contexte COVID-19 (continuer à améliorer l'accessibilité des rencontres en ligne, à adapter les activités et les matériaux, etc).
- Réalisation et intégration du projet «Love moé comme du monde» en collaboration avec Pallina, Chargée de projet Neuro/Diversités.
- Documenter plus clairement et de manière continue les besoins des jeunes 2SLGBTQIA+ neurodivergent.e.s et l'impact de l'inaccessibilité de la majorité des services de santé pour ces jeunes.





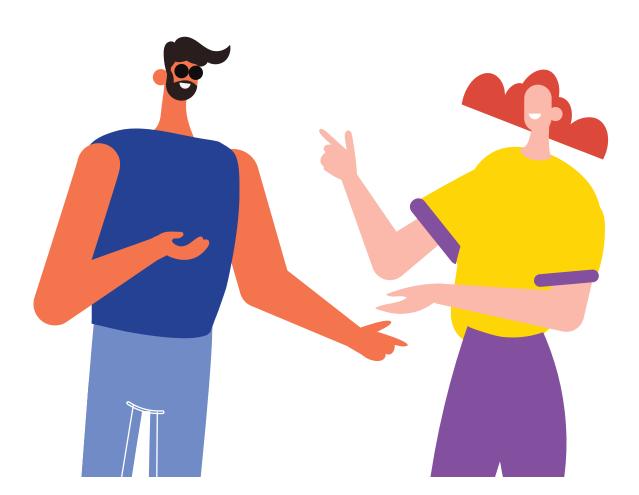
COMME

Le projet LOVE-MOÉ COMME DU MONDE, financé par le Secrétariat à la condition féminine du Québec et coordonné par Pallina Michelot, a pour objectif final de créer une trousse ludique et éducative par et pour des personnes neurodiverses 2SLGBTQIA+. Une trousse qui pourra être partagée directement entre les jeunes, mais également auprès des différentes organisations intéressées à s'outiller sur le sujet et désirant distribuer la trousse à de jeunes neurodivers·e·s des communautés 2SLGBTQIA+ et/ou en questionnement et/ou intéressé·e·s par les questions d'identité de genre et d'éducation à la sexualité. Les dix ateliers LOVE-MOÉ COMME DU MONDE!, se déroulant entre mars et août 2021, vont permettre à l'équipe d'AlterHéros de recenser les connaissances, expériences et besoins spécifiques des participant·e·s du groupe sur plusieurs enjeux vécus par les personnes neurodivergeantes 2SLGBTQIA+. Ces connaissances seront ensuite utilisées pour la conception de la trousse ludique et éducative. Le principe de par et pour est au centre de la réalisation de ce projet: la trousse sera donc pensée, rédigée et créée avec le matériel qui aura été recueilli lors des discussions qui émergeront de ces ateliers. Complémentairement aux rencontres mensuelles avec les intervenant·e·s attitré·e·s au projet, le groupe de participant·e·s rencontrera aussi plusieurs spécialistes de différents domaines. La date de fin du projet est prévue pour 1er mars 2022.



Les objectifs:

- La première ligne directrice des ateliers est d'outiller les jeunes sur différents aspects importants liés aux multiples relations et aux violences qu'iels vivent et/ou qu'iels pourraient vivre dans ses différentes relations: amoureuse, intime, professionnelle, d'amitié, familiale, entre collègues, avec soi-même, etc. Après chaque atelier, les participant·e·s ressortiront avec des ressources pertinentes qu'iels pourront mettre en application dans leur vie personnelle (des ressources informatives, des ressources matérielles, des ressources humaines, etc.)
- Afin de favoriser la discussion et les échanges sans pression, les ateliers LOVE-MOÉ COMME DU MONDE! privilégient une approche ancrée dans la créativité. Il est plus facile d'avoir un dialogue moins oppressif si nous initions les discussion d'abord par l'art; permettant non seulement une période ludique, mais retirant également la pression sur les réalités individuelles avec un travail dans la simulation créative et/ou dans des représentations imagées. Par conséquent, les participant·e·s sont aussi amené·e·s à développer leur sens de la créativité.
- Au fil des ateliers, une histoire fictive correspondant aux apprentissages reçus, sera créée par les participant·e·s à la fin de chaque atelier régulier (sans spécialiste). Basé sur un concept innovant créé par l'intervenante du programme Neuro/Diversités, les participant·e·s seront invité·e·s à créer une histoire collective à partir des apprentissages et discussions qui les auront le plus marqué·e·s. Cette histoire co-construite et personnalisée sera gardée et transposée dans le guide explicatif de la trousse finale.



KIOSQUES

 Aucune occasion de kiosques en raison de la COVID-19

ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ANNUELLES

- Amnistie Internationale Canada Francophone
- Jeunes identités créatives (Enfants transgenres Canada)
- Coalition des familles LGBTQ+
- Portail VIH/Sida du Québec
- Le PIaMP
- Espaces LGBTQ+
- Réseau Enchanté

COLLOQUES ET FORMATIONS (OFFERTS PAR ALTERHÉROS)

- Atelier pour les membres de la Fédération québécoise de planning des naissances (FQPN) sur les enjeux trans
- Atelier inclusion des personnes trans et non-binaire au travail pour Pride at Work
- Conversation sur les enjeux LGBTQ+ pour l'exposition artistique Running with the argonauts
- Atelier trans 101 pour l'École secondaire le Tricolet de Sherbrooke
- 3 ateliers sur les parcours trans offerts dans le cadre du stage de Maxime Gosselin
- Formation intervention web et risques suicidaires offerte aux bénévoles et salarié·e·s d'AlterHéros
- Présentation sur la neurodiversité et le programme Neuro/Diversités dans le cours Youth
- Mental Health du programme de maîtrise en ergothérapie de McGill

COLLOQUES ET FORMATIONS SUIVIS PAR ALTERHÉROS

- Webinaire trans et non-binaire et (néo)colonialisme (GATUM)
- EquiTalks Les impacts et défis des défenseuses-eurs des droits LGBTQ2I (Equitas)
- Conférence sur les Familles / Identités / Parents BIPOC (Coalition des familles LGBTQ+)
- Conférence L'esclavage raconté à ma fille (Christiane Taubira)
- Conférence approches décoloniales en santé mentale (RRASMQ)
- Formation sur le harcèlement psychologique (Juripop)
- Panel génération VIH (Jeunes Queer Youth)
- Webinaire Employeur D (Desjardins)
- Panels sur la prévention et la recherche sur les violences sexuelles (Mouvement des écoles sans violence sexuelle)
- Formation Harcèlement psychologique - Employés et bénévoles OBNL/COOP (Croisée Matawanie)

- Foi, spiritualité et sexualité (GAPS-VIE)
- Colloque sexualités numériques (Les3Sex)
- Formation pour que viellir soit gai (Fondation Émergence)
- Therapy with Racialized & Immigrant LGBTQ+ Clients (Queer CATs (Queer Creative Arts Therapies students)
- Formation rôles et responsabilité d'un conseil d'administration (ROCAJQ)
- Colloque À la croisée des identités (MIELS-Québec)

ÉVÉNEMENTS DE CONCERTATIONS

- Rencontre information avec le ROCAJQ et SAJ
- Defund the police
- Rencontre de planification stratégique du ROCAJQ
- Coalition Édusex de la FQPN
- Concertation des membres CQLGBTQ
- Rencontre «Les relations avec les CA» du ROCAJQ
- Atelier réflexif de la Chaire de recherche sur l'homophobie de l'UQAM
- Table TDESS & Comité 17 décembre (4)
- Mouvement des écoles sans violence (9)
- Montréal sans sida (3)
- Rencontre avec Juripop
- Consultation des organismes pour Fierté Montréal
- Rencontre entre le MSSS et les organismes communautaires jeunesse au sujet des Aires Ouvertes

REPRÉSENTATIONS POLITIQUES ET ACTIVITÉS MILITANTES

- Rencontre virtuelle avec la Ministre de la Diversité et de l'Inclusion et de la Jeunesse, au sujet des impacts de la COVID-19 sur les communautés LGBTQ2
- Consultations particulières et auditions publiques sur le projet de loi n° 70, Loi visant à protéger les personnes contre les thérapies de conversion dispensées pour changer leur orientation sexuelle, leur identité de genre ou leur expression de genre
- Conférence de presse concernant l'adoption d'une loi cadre visant à prévenir et lutter contre les violences sexuelles à l'école
- Vigile Virtuelle pour la Journée Mondiale de Lutte contre le VIH/sida 2020 de la TOMS (Table des organismes communautaires montréalais de lutte contre le VIH/sida)

SIGNATURES LETTRES OUVERTES

- «Lettre ouverte: Les soins de santé pour toutes et tous les migrantEs» (Le collectif Soignons la justice sociale, avril 2020)
- « Lettre au gouvernement canadien : Décriminalisons immédiatement la possession de drogues pour un usage personnel » (Réseau juridique VIH, mai 2020)
- «Support sex workers during COVID» (Amnistie internationale, juin 2020)
- Mémoire déposé dans le cadre des consultations particulières et auditions publiques sur le projet de loi n° 70, Loi visant à protéger les personnes contre les thérapies de conversion dispensées pour changer leur orientation sexuelle, leur identité de genre ou leur expression de genre (AlterHéros, novembre 2020)
- « Lettre aux élu.es pour le 17 décembre - Journée internationale pour l'élimination des violences faites aux travailleur. euses du sexe » (Comité 17 décembre, décembre 2020)

MENTION MÉDIAS & ENTREVUES

- «Soutenir les jeunes des communautés LGBTQ en pleine pandémie» (Urbania, mai 2020)
- Entrevue dans le cadre d'un cours d'éthique et de culture religieuse (Collège Mont-Saint-Louis, novembre 2020)
- « Ces jeunes qui font leur coming-out durant la pandémie » (Journal Métro, décembre 2020)
- «L'organisme AlterHéros pour les jeunes LGBTQ+», (Radio-Canada Est-du-Québec, décembre 2020)
- Entrevue pour le podcast «Toute ou pentoute» (décembre, 2020)
- Mois thématique sur AlterHéros par le Porte-Voix (février 2021)
- «Les violences sexuelles: agissons maintenant» (Les3Sex, mars 2021)
- «Avoir l'endométriose quand on n'est pas une femme» (Radio-Canada Colombie-Britannique-Yukon, mars 2021)
- Entrevue pour le podcast "Ça te tentes-tu" de Prévention CDN-NDG

MONTRÉAL SANS SIDA

Montréal sans sida, une initiative conjointe de la Direction régionale de santé publique de Montréal (DRSP), la Table des organismes montréalais de lutte contre le sida (TOMS) et la Ville de Montréal, visant à mobiliser les ressources nécessaires pour faire de Montréal une ville sans sida et sans nouvelle infection au VIH à l'horizon de 2030. Guillaume Perrier, coordonnateur de l'intervention pour AlterHéros, siège sur le comité de coordination de l'initiative depuis août 2018, entre autres en tant que représentant des groupes jeunesse LGBTQ+.

L'ASTÉRISK

Depuis novembre 2016, AlterHéros est impliqué en tant que coloc dans le projet de l'Astérisk, chapeauté par la Coalition des groupes jeunesse LGBTQ+. Partageant les bureaux et l'espace de vie avec Projet 10 & Jeunesse Lambda, AlterHéros est donc impliqué au quotidien dans la gestion de l'espace dans l'optique d'offrir un espace bienveillant pour les employé·e·s des différentes organisations ainsi que pour les jeunes utilisant les différents services des groupes. En raison de la pandémie et des règles de distanciation physique, l'espace est demeuré fermé pendant l'entiereté des mois dont couvre ce présent rapport annuel.

MOUVEMENT DES ÉCOLES SANS VIOLENCES SEXUELLES

Le Mouvement pour des écoles sans violence sexuelle regroupe une trentaine de partenaires se concertant et s'impliquant à prévenir, sensibiliser et réagir face aux violences à caractère sexuel dans les établissements scolaires du Québec. AlterHéros y siège depuis 2019.

COALITION ÉDUSEX

Regroupement de plus de 50 organismes communautaires s'unissant pour demander la mise en place de mesures qui garantissent le droit à une éducation à la sexualité positive, inclusive et émancipatrice aux jeunes du Québec. Cette coalition est chapeautée par la Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN).

PRIDE THERAPY NETWORK

Le Pride Therapy Network of Montreal est un collectif de praticien·ne·s indépendant·e·s en santé mentale qui se sont réuni·e·s afin d'offrir des services culturellement informés, accessibles et affirmatifs aux membres des communautés 2SLGBTQIA+. Les membres du collectif participent à des formations continues. Noah, en tant que coordonnatrice du programme Neuro/Diversités, participe au projet et contribue ainsi au rayonnement du programme Neuro/Diversités d'AlterHéros.

TABLE TDESS

Table de discussion sur les échanges de services sexuels (TDESS) est une table de concertation d'organismes communautaires oeuvrant auprès de personnes mineures ou d'adultes échangeant ou vendant des services sexuels contre toute forme de rémunération. C'est de cette table dont le comité 17 décembre est né dont l'objectif était l'organisation d'actions politiques dans le cadre de la journée internationale pour mettre fin aux violences faites aux travailleuses et travailleurs du sexe.

COALITION POUR LE DÉFINANCEMENT DE LA POLICE

AlterHéros est membre de la Coalition pour le définancement de la police auprès de plus de 50 autres associations et organismes. Bien que l'équipe n'a eu que peu d'occasions de participer à leurs différentes activités, il n'en reste pour autant qu'AlterHéros appuie entièrement l'ensemble des revendications de la Coalition pour le définancement de la police visant à réduire le financement de la police afin de réinvestir dans nos propres communautés.

A vous, nos bénévoles dévoué·e·s qui ont cette inlassable volonté d'aider, qui partagent généreusement votre expérience et vos bons conseils et qui allouent charitablement tant de votre précieux temps pour supporter nos jeunes. Nous vous offrons aujourd'hui nos plus since res remerciements. Merci pour votre altruisme, pour votre écoute, pour votre engagement, pour votre dévouement. C'est votre implication aupre s de notre équipe qui fait d'AlterHéros ce que nous sommes. Vous êtes le corps et l'âme de notre organisme. Nous aimerions prendre le temps de remercier chacun·e d'entre vous, nos bénévoles, pour vous dire que sans vous, accomplir notre mission serait impossible.

Milles mercis,
Le conseil d'administration



TEMOIGNAGES

Je vous remercie encore sincèrement pour votre investissement dans cette «cause», une écoute sans jugement et des réflexions judicieuces sont tellement salutaires lorsque le doute ou l'angoisse nous assaillent.

LN, avril 2020

Merci beaucoup pour les réponses que vous m'avez apportées qui sont très bienveillantes. Merci de prendre du temps pour nous:)

Anonyme, avril 2020

J'ai connu AlterHéros par pur hasard à la suite d'un Colloque organisé par l'Association LGBT de la Baie-des-Chaleurs. Je trouvais que c'était très pertinent, mais effectivement, j'avais remarqué qu'il commençait à perdre de son attrait à cause des différents réseaux sociaux. Somme toute, je suis content de voir que vous avez décidé de faire peau neuve. AlterHéros est un organisme très pertinent qui se démarque des autres organismes comme Interligne. D'ailleurs, ce qui en fait qu'il est plus unique, c'est qu'il permet l'échange au sein de la communauté de LGBT en apportant des membres LGBT sur des sujets très vastes tout en fournissant un suivi individualisé qui sert en même temps à toute la communauté. De plus, il est aussi unique dans sa façon de fournir autant d'informations sur la communauté LGBT à la même place... Longue vie à AlterHéros!

Anonyme, mai 2020

Je voulais vous dire merci pour me répondre à chaque fois vous êtes d'un grand aide je me sens moins seul

Baptiste, mai 2020

Après avoir tout lu, je vous remercie du temps que vous m'avez accordés, votre institut et la qualité de votre réponse est incroyable vous êtes extra et je vous remercie d'une force vous n'imaginez même pas, à l'heure d'aujourd'hui je vois une psychologue et je vais beaucoup mieux! En plus de cela votre réponse et précise et je me sens mieux je sais ce que je veux et je vous remercie, vous êtes polie, courtois, professionnels et tout ça en étant bénévole, je ne saurais que dire à part vous remerciez, désolé de ne répondre que un mois plus tard je m'étais écarté de toute vie virtuelle afin de me recentrer que moi-même!

Vincent, juin 2020

Je voudrais vous remercier chaleureusement, te dire merci d'être une aussi belle personne avec moi. Ton écoute, ta disponibilité, ta gentillesse me vont droit au coeur. Je reviendrai très bientôt sur une question que je comprends pas sur mon processus.

Seydou, janvier 2021

Merci pour votre réponse. Ça m'a rassuré de savoir que je suis normal de me sentir attiré par les mecs. Je le savais mais tout est encore confus dans ma tête et entendre le dire me réconforte.

Ricki, juillet 2020

Thank you very much for your reply, i feel very happy to read replies from emails that i have sent out, they give hope me strength to persevere. Your email is full of love and support, i will make use of the information you have given me.

John, Décembre 2020

ALTERHÉROS C'EST:

217 MEMBRES

79 BÉNÉVOLES À L'INTERVENTION 2664 ABONNÉ·E·S ET 5184 PUBLICATIONS SUR INSTAGRAM 2 699 « J'AIME » SUR FACEBOOK

ALTERHÉROS EST UN FIER MEMBRE DE



















MOUVEMENT DES ÉCOLES SANS VIOLENCE

TABLE TDESS





info@alterheros.com 438 830-HERO (4376)

1575, rue Atateken (anciennement Amherst), Montréal (Québec) H2L 3L4