

Entente de bénévolat

Règlements d'ordre général

- J'ai lu et je comprends le code d'éthique de l'organisme.
- Je ne fais aucune discrimination quant à l'origine, la confession religieuse, l'âge, le sexe, les capacités, l'apparence, la langue, l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre. Je veille à prévenir la discrimination sous toutes ses formes.
- Je suis responsable de la qualité et du sérieux des services que j'offre.
- Je connais les limites de ma propre formation et de mes aptitudes et je n'offre que les services pour lesquels je suis qualifié.e.
- Je ne parle pas publiquement au nom d'AlterHéros ni n'engage la responsabilité de l'organisme sans l'autorisation explicite des instances décisionnelles de l'organisme (présidence ou direction générale).
- Je participe de façon régulière aux activités et aux réunions de l'organisme ou de l'équipe auprès de laquelle je fais partie.
- Je ne divulgue jamais les mots de passe, les noms d'utilisateur.trice et tous autres codes protégeant les outils de l'organisme (portail Internet, bases de données, courriel, etc.).
- Je ne divulgue jamais les informations confidentielles partagées lors des réunions, par courrier, par courriel ou autres sans l'accord des personnes responsables de l'organisme (présidence ou direction générale).
- Je comprends que mes services ne sont pas rémunérés.

Intervention

- Je suis objectif.ve face à toute situation pouvant se produire dans le cadre de mes services et je tiens compte de mes limites et de mon vécu.
- J'aide les utilisateurs.trices à obtenir, dans la mesure du possible, l'aide professionnelle appropriée lorsqu'elle est en dehors des champs de compétences d'AlterHéros en fournissant les références à des ressources communautaires ou professionnelles pertinentes.
- Je ne réponds pas à des questions théoriques spécifiques, à moins d'avoir la formation professionnelle, les qualifications ou les connaissances requises pour répondre à de telles questions.
- Je m'abstiens de toute obscénité, toute parole ou toute réflexion provenant d'un humour douteux ou déplacé.
- Je ne donne pas de rendez-vous privé à un.e utilisateur.trice et je ne divulgue jamais mes coordonnées personnelles (courriel, téléphone, adresse, etc.).
- Je ne diffuse jamais les informations concernant la vie privée d'autrui si celles-ci n'ont pas été révélées publiquement par les personnes concernées.
- J'accepte qu'un profil d'expert.e soit affiché publiquement sur le site et que mes réponses aux questions soient associées à mon profil d'expert.e.
- Sur ce profil, j'accepte qu'on affiche une photo de moi ou un avatar qui me représente, mon nom et prénom (ou mon nom de plume / pseudo) et une description de mon expérience professionnelle et académique.

Rédaction

- Si applicable, lorsque je publie un article sur le portail d'AlterHéros, je m'assure d'en citer l'auteur.e et la source et à fournir le lien où l'article était initialement publié.
- Lorsque je rédige un article, j'y cite toujours les sources utilisées pour le contenu et pour les images.
- Je reconnais qu'AlterHéros détient les droits de propriété intellectuelle sur les informations que je rédige dans le cadre de mon implication.

Développement et Promotion

- Au cours de mon implication chez AlterHéros, il est possible que je sois exposé.e à des secrets professionnels concernant l'organisme. Par secrets professionnels, nous entendons les points suivants sans s'y limiter:
 - Informations techniques : mots de passe, données de connexion, bases de données, codes sources, méthodes, procédés, formules, compositions, systèmes, techniques, inventions, machines, logiciels et projets de recherche.
 - Informations d'affaires : listes d'utilisateurs.trices, listes de prix, données financières, de marketing, de production, de marchandise et plans d'affaires.

J'accepte, au cours de mon implication et lorsque j'aurai mis fin à celle-ci, de ne pas diffuser ou divulguer, ni utiliser à des fins personnelles ou pour d'autres individus, regroupements d'individus ou compagnies, les secrets professionnels, les informations confidentielles et toute autres informations sensibles de l'organisme, sous peine de contrevenir à cette entente.

À la fin de mon implication auprès d'AlterHéros :

- Je dois retourner tous documents et autres propriétés de l'organisme incluant, sans s'y limiter, les manuels, les correspondances, les listes d'utilisateurs.trices, les logiciels, les codes sources, les fichiers sources et tout autre matériel en lien avec l'organisme obtenus de quelque façon durant mon implication. J'accepte aussi détruire toute copie et notes concernant les éléments ci-haut mentionnés.
- L'organisme se réserve le droit d'aviser tout employeur futur ou potentiel ou groupe tiers de l'existence de cette entente et a droit l'injonction dérogatoire en cas de rupture de contrat.
- Cette entente lie mes représentant.e.s, mes successeurs personnels et moi-même dans l'intérêt et l'avantage de l'organisme AlterHéros.

Animation

- En tant que modérateur.trice ou animateur.trice, je m'abstiens de toute obscénité, texte, parole ou toute réflexion provenant d'un humour douteux ou déplacé.
- Je ne me sers pas de mes pouvoirs d'animateur.trice ou de modérateur pour régler des conflits personnels envers un participant, ou un autre animateur ou modérateur.
- Je peux exprimer mon désaccord en expliquant ma propre opinion sans toutefois dire que les convictions de l'autre personne sont inférieures ou mauvaises.
- Je ne donne pas de rendez-vous privé à un.e utilisateur.trice et je ne divulgue jamais mes coordonnées personnelles (courriel, téléphone, adresse, etc.) en tant que bénévole au sein d'AlterHéros sur le réseau social.
- Je ne diffuse jamais d'informations concernant la vie privée d'autrui si celles-ci n'ont pas été révélées publiquement par la personne concernée.



Les administrateurs.trices et la direction générale d'AlterHeros s'engagent à :

- Fournir l'encadrement, le soutien, la documentation et les informations nécessaires au travail des bénévoles;
- Créer un environnement sain et créatif pour les bénévoles;
- Fournir une formation adéquate pour le bon déroulement du travail des bénévoles;
- Fournir des lettres de références attestant du travail du / de la bénévole.